

Produktcertifieringen steg för steg – så här går det till

1. Ansökan

Du ansöker om produktcertifikat hos Kiwa genom ansökningsblankett för respektive område som finns på www.kiwa.se. I våra ansökningsblanketter för respektive tjänst framgår det vilken styrkande dokumentation som krävs. Det är viktigt att du anger produktens avsedda användning, då det är detta som bestämmer vilka egenskaper som behöver verifieras och för att ett certifikat skall kunna utfärdas. I ansökan anger du vilka dokument du åberopar för att styrka produktens egenskaper. För prisuppgift ber vi dig kontakta oss via mail eller per telefon. Vi kan också skicka dig en blankett om du kontaktar oss.

2. Bekräftelsen och styrkande dokument

När vi fått din ansökan så skapar vi ett ärende och du får en bekräftelse tillsammans med kontaktuppgifter till den som kommer att handlägga ditt uppdrag. Eventuell dokumentation såsom provrapporter och installationsanvisningar som finns bifogat utvärderas och vid behov begär vi in kompletteringar.

3. Handläggning

Vid handläggningen/utvärderingen av ditt ärende granskas din ansökan, samt den av dig tillhandahållna dokumentationen såsom t ex:

- Produktdefinition – ritningar, ingående detaljer, recept eller motsvarande
- Rapport från provning av väsentliga egenskaper enligt en provningsstandard
- Rutiner för tillverkningsstyrningen och provning med journalföring under tillverkningen
- Installationsanvisning och i förekommande fall användaranvisning
- Rapport avseende tillverkningskontroll
- Uppgift om farliga ämnen – om sådana finns i produkten eller avges av produkten vid användning

De styrkande dokument som du behöver skicka in framgår av ansökan för respektive tjänst du är intresserad av. Du hittar ansökningsblanketten till höger i marginalen på vår hemsida under respektive tjänst. Om du vill veta mer om regelverket se www.boverket.se samt www.sis.se

Handläggare på Kiwa Sverige går igenom det material som är insänt och bedömer det utifrån regelverket för ackreditering samt hur produkten uppfyller de svenska kraven enligt regelverket. Handläggaren kontaktar dig om de insända dokumenten behöver förtydligas eller kompletteras. Utifrån hur det insända materialet överensstämmer och uppfyller regelverket ger handläggaren ett beslutsunderlag till den tekniskt ansvarige på Kiwa. Underlaget kan innebära en begränsning eller utökning av produktens avsedda användning beroende på de resultat som verifierades vid provningen.

4. Beslut

Ditt handlagda ärende granskas därefter av Tekniskt ansvarig på Kiwa Sverige, som tar ett beslut om produktgodkännande kan utfärdas eller ej. Om produkten kan godkännas så meddelas den sökande detta. Krav ställs på tillverkningskontroll och märkning av produkt enligt anvisningar.

Om produkten inte uppfyller kraven kan ärendet åter remitteras för handläggning med begäran om kompletterande information/styrkande dokumentation för ny bedömning. Om godkännande ej kan beviljas så meddelas den sökande detta.

5. Fortsatt certifiering

Beslut om produktgodkännandet/Certifikat för godkänd produkt gäller i 5 år, under certifikatets giltighetstid kommer övervakning av tillverkningskontrollen ske i enlighet med certifikatets kontrollanvisningar, vanligtvis en gång per år. Efter de fem första åren kan godkännandet förlängas i perioder om fem år. Vid en förlängning av ett godkännande är förfarandet enklare än vid första tillfället för utfärdandet, om inte produkten är ändrad väsentligt eller lagstiftning och/eller standarder för produkten ändrats.

6. Om kraven inte uppfylls efter att certifikatet utfärdats

Innehavaren av produktgodkännandet kan få sitt certifikat indraget om produkten ändras väsentligt, eller om den årliga tillverkningskontrollen under giltighetsperioden inte uppfyller kraven. Detsamma gäller om det framkommer att godkännandet har utfärdats utifrån felaktiga uppgifter från den sökande, eller om certifieringsmärke använts på fel sätt eller missbrukas. Ett tillbakadraget godkännande kan förnyas efter en ny ansökan när anledningen till tillbakadragandet är åtgärdad av den tidigare innehavaren.

7. Utökning av certifieringen

Om du vill certifiera din verksamhet för flera moduler eller andra standarder så är du välkommen att ta kontakt med oss.

8. Om du inte är nöjd

Du har alltid en möjlighet att överklaga ett beslut som du anser är felaktigt. Skicka oss din överklagan till info@kiwa.se. Den måste vara oss till handa senast 3 veckor efter att beslutet delgivits dig. Det meddelade beslutet gäller tills ärendet avgjorts i Certifieringskommittén.