

K21024/04
01-11-2024
Definitief

Security and safety of construction sites



kiwa 

**Trust
Quality
Progress**



Voorwoord

Deze Beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Security van Kiwa, waarin belanghebbende partijen op het gebied van beveiligingssystemen zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt zo nodig deze Beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze Beoordelingsrichtlijn sprake is van “College van Deskundigen” is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze Beoordelingsrichtlijn zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie, waarin de algemene spelregels van Kiwa bij certificatie zijn vastgelegd.

Deze beoordelingsrichtlijn is bedoeld voor leveranciers van tijdelijke inbraakbeveiliging van bouwplaatsen en terreinen als mede de toegangscontrole en tijdelijke brandbeveiliging en ontruiming.

Kiwa FSS
Dwarsweg 10
5301KT Zaltbommel
Nederland

Tel. +31 88 998 5100
NL.infocertification.fss@kiwa.com
www.kiwafss.nl

© 2024 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Het gebruik van deze Beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door Kiwa bindend verklaard per 12-09-2024



INDEX

1	Inleiding	5
1.1	Algemeen	5
1.2	Toepassingsgebieden - Scopes	6
1.3	Acceptatie van door leverancier geleverde onderzoeksrapporten	6
1.4	Type 6 beoordeling	7
1.5	Kwaliteitsverklaring van Kiwa	7
1.6	Kwaliteitsverklaring van de leverancier	7
1.7	Certificatiemerken	8
2	Terminologie	9
2.1	Definities	9
3	Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring	10
3.1	Aanvraag voor certificatie	10
3.2	Omvang toelatingsonderzoek	10
3.3	Certificaatverlening	10
4	Proces eisen - toepassingsgebied 1: Tijdelijke elektronische beveiligingssystemen	11
4.1	Algemeen	11
4.2	Niveau van beveiliging – prestatie-eis	11
4.3	Gelijkwaardige oplossingen	12
4.4	Algemene maatregelen leverancier	13
4.4.1	Maatregelen doelstelling Niveau 1	13
4.4.2	Maatregelen doelstelling Niveau 2	14
4.4.3	Maatregelen doelstelling Niveau 3	14
4.4.4	Maatregelen Doelstelling Niveau 4	14
4.5	Realisatieproces	15
4.5.1	Vaststellen omvang van de beveiliging	15
4.5.2	Ontwerp	15
4.5.3	Uitvoering	16
4.5.4	Inbedrijfstelling	17
4.5.5	Oplevering	17
4.5.6	Onderhoud en vervolg controles	17
5	Proces eisen – toepassingsgebied 2: Tijdelijke toegangssystemen	19
5.1	Toegangscontrole	19
5.2	Vaststellen niveau van beveiliging	19
5.3	Realisatieproces	21
5.4	Planning (PvE)	21
5.5	Ontwerp (projecteren)	21
5.6	Realisatie	21



5.7	Inbedrijfstellen	21
5.8	Oplevering	22
5.9	Onderhoud	22
6	Proces eisen - toepassingsgebied 3:Tijdelijke brandmeld- en of ontruimingssystemen	23
6.1	Algemeen	23
6.1.1	Niveau 1 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie	23
6.1.2	Niveau 2 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie met doormelding	23
6.1.3	Niveau 3 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie gedeeltelijke bewaking	24
6.1.4	Niveau 4 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie op basis van BBL	24
6.1.5	Niveau 5 Tijdelijke brandmeldsystemen door middel van camerasystemen.	24
6.2	Realisatieproces	25
6.3	Planning (PvE)	25
6.4	Ontwerp (projecteren)	26
6.5	Realisatie	26
6.6	Inbedrijfstellen	26
6.7	Oplevering	26
6.8	Onderhoud	26
7	Producteisen en beoordelingsmethoden	27
7.1	Algemeen	27
7.2	Producteisen en beoordelingsmethoden	27
> 7.3	Componenten cq samenstellingen	27
7.4	Prestatie- en product samenstellingen	27
7.4.1	Externe verbindingen met de beveiligingssystemen (remote access)	27
7.4.2	Aanvullende eisen toepassingsgebied 1	28
7.4.3	Aanvullende eisen toepassingsgebied 3	28
8	Eisen aan het kwaliteitssysteem	30
8.1	Algemeen	30
8.2	Beheerder van het kwaliteitssysteem	30
8.3	Intern kwaliteitsplan	30
8.4	Beheersing van meetuitrusting	30
8.5	Procedures en werkinstructies	31
8.6	Competenties personeel	31
8.7	Screening en geheimhouding	32
8.8	Uitbesteding en inhuur	32
8.9	Beheer van documenten	32
8.10	Corrigerende en preventieve maatregelen	33
8.11	Evaluatie	33
8.12	Planning en registratie van projecten en / of objecten.	33
8.13	Wijzigingen	33
9	Samenvatting onderzoek en controle	34



9.1	Certificatie onderzoek	34
9.2	Evaluatie, beoordelingsmatrix en toelatingsonderzoek	34
9.3	Opvolgingsonderzoek	34
9.4	Corrigerende maatregelen	35
9.5	Sancties	35
10	Afspraken over de uitvoering van certificatie	36
10.1	Algemeen	36
10.2	Certificatiepersoneel	36
10.2.1	Kwalificatie-eisen	36
10.2.2	Kwalificatie	37
10.3	Rapport toelatingsonderzoek	37
10.4	Beslissing over certificaatverlening	37
10.5	Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring	37
10.6	Aard en frequentie van externe controles	37
10.7	Interpretatie van eisen	38
10.8	Model documenten	38
10.9	Sancties	38
10.9.1	Kritische tekortkoming	38
10.9.2	Tekortkoming	39
11	Reverentie normen, documenten en wetgeving	40
11.1	Normen en documenten	40
11.2	Wetgeving	40
12	Bijlage 1 procescertificaat	41
12.1	Model procescertificaat	41



1 Inleiding

1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door Kiwa gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag en de instandhouding van een procescertificaat voor levering van tijdelijke beveiligingssystemen.

Bij de uitvoering van certificatiewerkzaamheden is Kiwa gebonden aan de eisen, als opgenomen in ISO/IEC 17065 die in het hoofdstuk "Afspraken over de uitvoering van certificatie" zijn vastgelegd.

Deze beoordelingsrichtlijn zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa - Reglement voor Certificatie d.d. 2017, waarin de algemene spelregels van Kiwa voor certificatie zijn vastgelegd.

De oorsprong van deze beoordelingsrichtlijn ligt in de behoefte van de markt om de beveiliging van bouwplaatsen en of terreinen alsmede de verhuur van tijdelijke brandmeldinstallaties op Europees niveau te organiseren volgens de kwaliteitsnormen op basis van overeengekomen meetbare eisen.

Deze beoordelingsrichtlijn is ontwikkeld om te bepalen of leveranciers en onderhouders diensten voor brandveiligheids- en beveiligingssystemen leveren "binnen een bepaald toepassingsgebied." De standaard "EN 16763" wordt hierbij gebruikt als een raamwerk. Bij het toepassen van deze beoordelingsrichtlijn heeft de afnemer een gerechtvaardigd vertrouwen dat aan de kwaliteitseisen zoals opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn worden nageleefd.

Deze beoordelingsrichtlijn vervangt de voorgaande versie:

Beoordelingsrichtlijn	Titel	Datum
K21024/3	voor het Kiwa Productcertificaat voor het ontwerp, installatie en onderhoud van bouwplaatsbeveiliging en terreinbeveiliging	2020-09-09

Overgangstermijn

Versie 4 van de beoordelingsrichtlijn gaat in op 1 november 2024. Met een overgangstermijn van 1 jaar.

De processen zijn bestemd om te worden toegepast voor het ontwerp, installatie en onderhoud van de installatie voor de in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen disciplines.

Toelichting:

Uitgangspunt is dat de leverancier deze onder certificatie levert.

Alleen als van tevoren met de opdrachtgever aantoonbaar is overeengekomen, kan de leverancier afwijken van hetgeen in deze beoordelingsrichtlijn is vastgelegd.

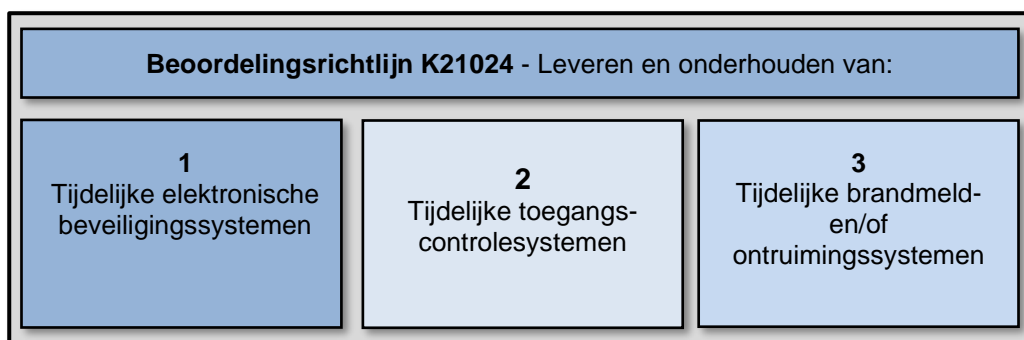
In dat geval is gebruik van het certificatiemerk niet toegestaan.

Het afgeven van een ander certificaat of document is toegestaan maar mag op geen enkele wijze verwijzen naar deze beoordelingsrichtlijn.



1.2 Toepassingsgebieden - Scopes

Deze beoordelingsrichtlijn is opgedeeld in drie toepassingsgebieden. Deze zijn:



Het is voor de leverancier mogelijk om te kiezen uit 1 of meerdere toepassingsgebieden. Er dient minimaal aan het gehele toepassingsgebied invulling te worden gegeven.

Een uitzondering hierop is toepassingsgebied 3 niveau 5, waarbij de brandmeldinstallatie is ingericht d.m.v. camera's.

Toepassingsgebied 1

Het leveren en onderhouden van tijdelijke elektronische beveiligingssystemen.

Met elektronische beveiligingssystemen worden bedoeld:

- Inbraak en overvalsysteem;
- Videobewakingssystemen;
- Binnen toepassingsgebied 1 zijn er 4 niveaus.

Toepassingsgebied 2

leveren en onderhouden van tijdelijke toegangscontrolesystemen voor het reguleren/controleren van personen en goederen.

- Binnen toepassingsgebied 2 zijn er 3 niveaus.

Toepassingsgebied 3

Het leveren en onderhouden van tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingssystemen.

- Binnen toepassingsgebied 3 zijn er 5 niveaus.

1.3 Acceptatie van door leverancier geleverde onderzoeksrapporten

Indien door de leverancier rapporten van onderzoekinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de beoordelingsrichtlijn wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN 17065 voor certificatie-instellingen die producten certificeren;
- NEN-EN ISO/IEC 17021-1 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria.

De instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatieinstelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten. Deze accreditatie moet betrekking hebben op het voor deze beoordelingsrichtlijn vereiste onderzoek. Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek.

**Opmerking:**

Aan deze eis wordt geacht te zijn voldaan wanneer een certificaat van accreditatie kan worden getoond, afgegeven door de Raad van Accreditatie (RvA) of door een van de instellingen waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse aanvaarding heeft gesloten. De accreditatie verwijst naar de examens zoals vereist in deze beoordelingsrichtlijn. Wanneer geen certificaat van accreditatie kan worden aangetoond, zal Kiwa controleren of aan de accreditatienorm is voldaan.

1.4 Type 6 beoordeling

Dit certificatieschema is ontworpen op basis van EN-ISO 17067, type 6 volgens paragraaf 5.3 van deze norm.

1.5 Kwaliteitsverklaring van Kiwa

De op basis van deze beoordelingsrichtlijn af te geven kwaliteitsverklaring (bedrijfscertificaat) wordt aangeduid als Kiwa-procescertificaat. Het model van deze kwaliteitsverklaring is als bijlage in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen.

1.6 Kwaliteitsverklaring van de leverancier

De leverancier moet na het voltooien van zijn proces een conformiteitsverklaring (certificaat) afgeven over zijn geleverde producten / diensten.

Op basis van de eigen interne controles stelt de leverancier vast, dat de levering voldoet aan de eisen in de beoordelingsrichtlijn.

Na een positieve controle van de leverancier zelf, dient deze zijn certificaat af te handelen via de door Kiwa ingerichte omgeving.

Dit certificaat dient de leverancier ter beschikking te stellen aan de afnemer ter bevestiging van zijn levering conform de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

>



1.7 Certificatiemerken

Onderstaand is het certificatiemerken per toepassingsgebied weergegeven wat behoort bij de levering van het product of de dienst.



Logo Beveiligingssystemen bouwplaatsen



Logo Toegangscontrolesystemen bouwplaatsen



Logo Tijdelijke brand- en/of ontruimingsinstallaties



2 Terminologie

2.1 Definities

- **Beoordelingsrichtlijn:** de in het College van Deskundigen gemaakte afspraken over het onderwerp van certificatie (certificatieschema).
- **Bouwplaats:** afgebakend terrein of plaats waar iets gebouwd / gerenoveerd of aangelegd dan wel wordt gesloopt.
- **College van Deskundigen (CvD):** het College van Deskundigen “Beveiliging”;
- **Leverancier:** de partij die ervoor verantwoordelijk is dat processen bij voortduring voldoen aan de eisen waarop de certificatie is gebaseerd;
- **Intern Kwaliteitsbewaking schema (IKB):** een beschrijving van de door de leverancier uitgevoerde kwaliteitscontroles, als onderdeel van zijn kwaliteitssysteem.
- **Toelatingsonderzoek:** het onderzoek door Kiwa om vast te stellen dat aan alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen wordt voldaan,

Controleonderzoek: het onderzoek dat na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat de gecertificeerde processen bij voortduring aan de in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen voldoen, daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door Kiwa zal worden uitgevoerd.

Opmerking:

In de onderzoek matrix is samengevat welk onderzoek zal worden uitgevoerd door Kiwa bij de toelating en bij controles, en met welke frequentie het controleonderzoek zal worden uitgevoerd.

- **Productcertificaat:** een document waarin Kiwa verklaart dat een proces bij voortduring geacht wordt te voldoen aan de in het certificaat vastgelegde processpecificatie.
- **Video surveillance systems (VSS):** Videobewakingsystemen
- **Intruder and Hold Up Alarm Systems (I&HAS):** inbraak- en overvalsysteem
- **Objectdetectie:** Een te beveiligen object op een bouwplaats / terrein. Objectdetectie kan meer zijn dan alleen een object. Bijvoorbeeld een toegang tot een object, een constructie of opslag op de bouwplaats. Het object moet duidelijk worden gedefinieerd in het beveiligingsplan.
- **Terrein:** door een type landgebruik gekarakteriseerd zichtbaar begrensd stuk grond, niet zijnde weg, spoorbaan of water. Toelichting: De definitie houdt sterk verband met die voor water: in principe kan alles dat geen water is, worden beschouwd als terrein.



3 Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring

3.1 Aanvraag voor certificatie

De leverancier overlegt de certificatie-instelling bij aanvraag de volgende gegevens:

- Een bewijs van wettelijke registratie waarbij het leveren van het gecertificeerde proces herkenbaar is aangegeven.
- Een verklaring van een hiertoe bevoegde persoon dat de leverancier zich zal houden aan de in dit certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen.
- Het werkgebied waarvoor certificatie wordt aangevraagd (1 of meerdere toepassingsgebieden).
- Het wel of niet hebben van meerdere vestigingen.

De leverancier voorziet verder de certificatie-instelling (CI) op diens verzoek van alle nodige informatie en gegevens.

Gedurende het initiële onderzoek is het nog niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie dan wel het gecertificeerd zijn volgens deze beoordelingsrichtlijn.

3.2 Omvang toelatingsonderzoek

Het uit te voeren toelatingsonderzoek vindt plaats aan de hand van de in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen (product)eisen inclusief beproevingsmethoden en omvatten, afhankelijk van de aard van de op te leveren beveiliging:

- Onderzoek, om vast te stellen of de producten voldoen aan de product- en/of prestatie-eisen.
- Beoordeling van het leveringsproces.
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem en het IKB-schema.
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures.
- Beoordeling van 3 complete projectdossiers van ontwerp tot realisatie per toepassingsgebied.
- Van 2 van de 3 beoordeelde dossiers een projectbezoek op locatie per toepassingsgebied.

Indien er voor meerdere toepassingsgebieden is gekozen, geldt er een beoordeling van 3 projectdossiers en 2 projectbezoeken op locatie per toepassingsgebied. Gecombineerde projecten is mogelijk.

Alle eisen moeten door Kiwa positief zijn beoordeeld voordat tot certificatie van de leverancier kan worden overgegaan.

3.3 Certificaatverlening

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslisser (review).

Deze beoordeelt de resultaten en stelt vast of het certificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het certificaat kan worden verleend.



4 Proces eisen - toepassingsgebied 1: Tijdelijke elektronische beveiligingssystemen

4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan de processen moeten voldoen voor het leveren, installeren en onderhouden van tijdelijke elektronische beveiligingssystemen.

De leverancier legt aan de hand van een PvE / beveiligingsplan dan wel een bedrijfseigen document de wensen, eisen en het niveau van beveiliging vast. De leverancier overhandigt aan de opdrachtgever een document met de gegarandeerde detectievelden. Opdrachtgever en leverancier dienen aantoonbaar kennis te nemen van de gemaakte afspraken.

In elke fase van de bouw dient de beveiliging op het beoogde niveau te worden gehouden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van de leverancier over de wijzigingen op de beveiligde locatie die invloed hebben op de beveiliging.

Handreiking Beveiligingsmaatregelen voor grondgebonden PV-installaties.

Indien er een beveiligingsinstallatie wordt gerealiseerd die voldoet aan de handreiking Beveiligingsmaatregelen voor grondgebonden PV-installaties is het mogelijk om een object certificaat niveau 4 af te geven. De uitgevoerde elektronische maatregelen incl. de alarmtransmissie dienen aan de handreiking te voldoen.

Aan de volgende organisatorische maatregelen dient invulling te worden gegeven:

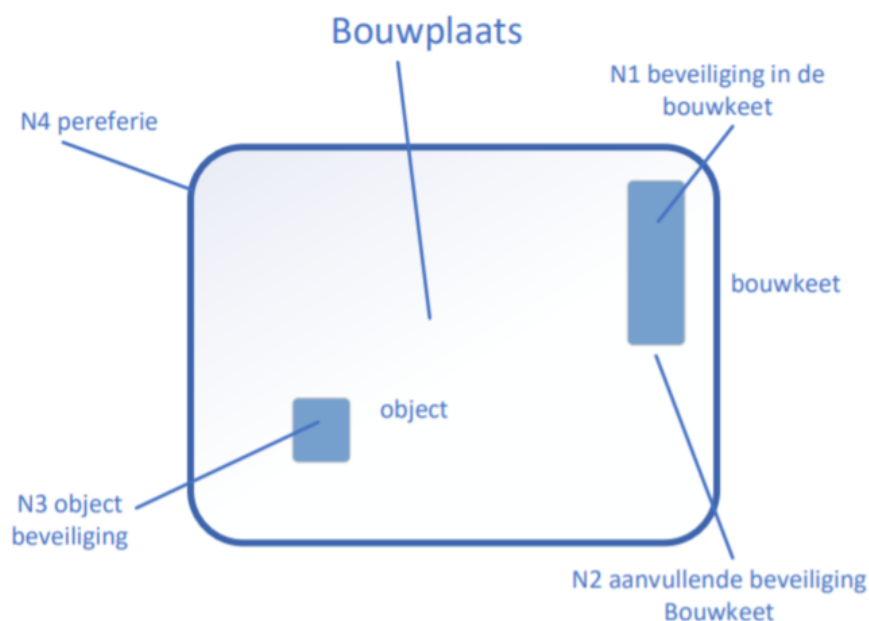
- Correctief en preventief onderhoud;
- Actiepatronen naar de particuliere alarmcentrale / video toezichtcentrale

De benodigde beveiligingsmaatregelen dienen te worden omschreven in het PvE / Beveiligingsplan.

De bouwkundige maatregelen vallen buiten de scope van dit certificaat.

4.2 Niveau van beveiliging – prestatie-eis

Het ontwerp zal in abstractie aan de volgende veiligheidsdoelstellingen moeten voldoen. De doelstellingen geven aan wat er van de beveiliging wordt verwacht in relatie tot het moment van detectie en de beschikbare tijd voor alarmopvolging:



**Toelichting:**

Uitgangspunt van de doelstellingen is grade 3 in Europa wordt dit vertaald als: Grade 3 – gemiddeld tot hoog risico.

Een inbreker of overvaller heeft naar verwachting een goede kennis van I&HAS en beschikt over een uitgebreid assortiment gereedschap en draagbare elektronische apparatuur. (NPR-CLC/TS 50131-7)

Doelstelling Niveau 1

Doel is detectie bij de binnenkomst in een beveiligd gebouw op een bouwplaats.

Doelstelling Niveau 2

Doel is aanvullende detectie bij een aanval aan buitenzijde van het beveiligde gebouw op een bouwplaats.

Doelstelling Niveau 3

Doel is detectie bij kritieke objecten op de bouwplaats.

Toelichting objectdetectie:

Objectdetectie kan meer zijn dan alleen een object. Bijvoorbeeld een toegang tot een object, een aantrekkelijke plek met attractieve goederen, constructie of opslag op de bouwplaats. Ook een container met attractieve goederen of materieel. Door "strategische" beveiligingsmaatregelen kunnen risicovolle objecten beveiligd worden. Het te beveiligen object dient duidelijk worden gedefinieerd in het PVE / beveiligingsplan.

Doelstelling Niveau 4

Doel is detectie bij binnenkomst van de beveiligde bouwplaats.

4.3 Gelijkaardige oplossingen

Binnen de 4 omschreven doelstellingen is het mogelijk om gelijkaardige oplossingen toe te passen. De gelijkaardige oplossing dient minimaal hetzelfde doel te bewerkstelligen.

Dit dient per project aantoonbaar te zijn door middel van een risicoanalyse waarbij helder is dat het niveau tenminste gelijkwaardig is door registraties van productcertificaten c.q. prestatie-eisen en beveiligingsmethodieken.

Dit moet in het project dossier aanwezig zijn en gedocumenteerd te zijn bij de opdrachtgever.

In het geval de leverancier met nieuwe productcertificaten c.q. prestatie-eisen c.q. beveiligingsmethodieken komt, zullen deze vooraf met Kiwa overlegd moeten zijn.

Toelichting presets VSS:

Normaal gesproken wordt er met detectie velden gewerkt.

Er kan ook gewerkt worden met andere oplossingen zoals een camera die met meerdere presets werkt.

Het gebruik van presets in een camerasysteem dienen passend te zijn bij het beveiligingsniveau. Als er gebruik wordt gemaakt van een preset, moet de tijd van de preset zo worden gekozen dat er geen afbreuk plaats vindt van het beveiligingsniveau.

De betredingstijd van de bouwplaats / terrein dient langer te zijn dan de preset tijd die is ingesteld.

Indien er gebruik wordt gemaakt van een preset, dient de tijd zo gekozen te worden dat er gegarandeerde detectie plaatsvindt. De toepassing van presets dient te zijn opgenomen in het beveiligingsplan en bekend te worden gemaakt bij de opdrachtgever met duidelijke uitleg.



4.4 Algemene maatregelen leverancier

Algemeen:

- De gebruikers van de elektronische bouwplaats beveiliging moeten voor het beheer een daartoe opgeleid persoon inzetten; een opgeleid persoon zorgt ervoor dat de werking van de elektronische bouwplaats beveiliging volledig tot zijn recht komt en weet wanneer de hulp van specialisten noodzakelijk is.
- Voor de goede en betrouwbare werking van de bouwplaats beveiliging is het van belang dat er periodiek controles worden uitgevoerd door een bedrijf dat daartoe gecertificeerd is.
- Uitbreiding of wijzigingen van de bouwplaats kunnen altijd effect hebben op een goede en betrouwbare werking van de bouwplaats beveiliging. Dit geldt ook als het gebruik van de bouwplaats (of delen ervan) wijzigt. De gebruiker wordt geadviseerd om in deze gevallen contact op te nemen met het beveiligingsbedrijf.

4.4.1 Maatregelen doelstelling Niveau 1

Indien niveau 1 gevraagd wordt door de opdrachtgever zijn onderstaande maatregelen van toepassing:

(E) Spreek af met het beveiligingsbedrijf dat storing opheffing aan de inbraakalarminstallatie binnen 12 uur na melding plaatsvindt.

- (O) Een contract met een particuliere beveiligingsorganisatie die tevens als sleutelhouder kan optreden, beoogde alarmopvolging binnen 15 minuten. Frequentie contacten onderhouden gedurende bouwproject.
- (O) Actualiteit van adressen/telefoonnummers van de sleutelhouders bewaken en bij politie/omwonenden kenbaar maken en bij niveau 1 en hoger, ook bij de particuliere alarmcentrale opgeven.
- (O) Relevante GPS coördinaten beschikbaar maken voor de alarmopvolgers. Elektronische beveiliging bouwketen met:
 - Magneetcontact(en) op entreedeur(en) keten(park) nabij code bedienpaneel.
 - Ruimtelijk werkende detectoren in ruimten met attractieve goederen/zaken in keten(park).
 - Ruimtelijk werkende detectoren (inclusief Anti Masking) in verkeersruimten en ruimte die toegang geeft tot de CCS (Centrale Controle en Stuureenheid).
- (E) Elektronische beveiliging nieuwbouw en/of: Ruimtelijk werkende detectoren in woningen in de afbouwfase;
- (E) Valstrikdetectie door middel van ruimtelijk werkende detectoren binnen utiliteitsobjecten in verkeersruimten en ruimten met voor diefstal gevoelige attractieve goederen/materialen.
- Gebruik van gecertificeerde componenten met een product certificaat conform de EN50131 reeks.
- Akoestische alarmgever binnen geplaatst (60dBa).
- Optische alarmgever buiten of van buiten af zichtbaar.
- Noodstroomvoorziening in de CCS met een gangreserve van min. 60 uur.
- Sabotage lus in de aansluitkabel van de vaste aansluiting voor alarmcommunicatie.
- Toepassing van draadloze componenten is toegestaan. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de volgende aanvullende maatregelen zoals omschreven in de VRKI 6.3.3:
- Bij aansluiting op een particuliere alarmcentrale is doormelding van de beheers- en communicatiemeldingen verplicht. De particuliere alarmcentrale moet op deze meldingen van een geactiveerd systeem reageren als bij een sabotagemelding. Er moet een schriftelijke overeenkomst met gebruiker en/of installateur zijn. Hierin is vastgelegd dat deze meldingen zo spoedig mogelijk aan klant en/of installateur worden doorgegeven om ervoor te zorgen dat zij adequate maatregelen treffen.



- De levensduur van een batterij moet worden bepaald aan de hand van de te verwachten activeringen. Batterijen moeten van een door de fabrikant voorgeschreven type zijn. Een batterij “laag” signaal moet vooraf door het systeem lokaal worden aangegeven om vervolgens te worden doorgemeld naar de particuliere Alarmcentrale.

Doormelding naar de particuliere alarmcentrale minimaal niveau SP4 (zie EN50136-1) d.m.v. een vaste verbinding of een radioverbinding.

4.4.2 Maatregelen doelstelling Niveau 2

Indien niveau 2 gevraagd wordt door de opdrachtgever zijn alle maatregelen genoemd onder niveau 1 van toepassing aangevuld met:

- (E) Alarmverificatie door middel van een technische verificatiemethode t.w. audio, video, meerdere zones;
- Akoestische alarmgever;
- Optische alarmgever;
- Indien camera's: koppelen met gecertificeerde toezichtcentrale (VTC).
Doormelding naar de particuliere alarmcentrale / videotoezicht centrale minimaal niveau SP4 (zie EN50136-1) d.m.v. een vaste verbinding of radioverbinding. Alle individuele detectoren en camera's voor inbraakdetectie;
- 24uurs testmelding naar particuliere alarmcentrale / video toezichtcentrale;
- (O) Relevante GPS coördinaten beschikbaar maken voor de alarmopvolgers.

4.4.3 Maatregelen doelstelling Niveau 3

Indien niveau 3 gevraagd wordt door de opdrachtgever zijn onderstaande maatregelen van toepassing:

- (E) Objectdetectie (waardevolle objecten zoals containers met attractieve goederen en kapitale middelen e.d.);
- (E) Camerabewaking op vitale plaatsen op de bouwlocatie (video surveillance);
- (E) het te bewaken object volledig onder ruimtelijke bewaking. (camera / ruimtelijkwerkende detectie);
- camera's gekoppeld met een gecertificeerde Toezichtcentrale (VTC);
- (O) Relevante GPS coördinaten beschikbaar maken voor de alarmopvolgers;
- Terrein detectie en videoverificatie op basis van detecteren (10% beeldvulling) (NEN-EN-IEC 62676-4:2015).

Doormelding naar de particuliere alarmcentrale minimaal niveau SP4 (zie EN50136-1) d.m.v. een vaste verbinding of radioverbinding. Alle individuele detectoren en camera's voor inbraakdetectie;

- 24uurs testmelding naar particuliere alarmcentrale.

4.4.4 Maatregelen Doelstelling Niveau 4

Indien niveau 4 gevraagd wordt door de opdrachtgever zijn onderstaande maatregelen van toepassing:

- (E) Periferie detectie rondom de bouwplaats met gegarandeerde detectievelden sluitend om het te beveiligen terrein;
- externe bewegingsmelders met enkele of meervoudige meldingen;
- camera's gekoppeld met een gecertificeerde video toezichtcentrale (VTC).

Doormelding naar de particuliere alarmcentrale minimaal niveau SP4 (zie EN50136-1) d.m.v. een vaste verbinding of radioverbinding. Alle individuele detectoren en camera's voor inbraakdetectie;

- 24 uren testmelding naar particuliere alarmcentrale;
- (O) Relevante GPS coördinaten beschikbaar maken voor de alarmopvolgers.



4.5 Realisatieproces

Input	Processtap	Output	Proceseigenaar
Wensen Eisen van de opdrachtgever	4.5.1 VASTSTELLEN OMVANG VAN BEVEILIGING	Programma van Eisen	PVE opsteller
Programma van Eisen	4.5.2 ONTWERP	Samenstelling van componenten overeenkomen aan het PVE ontwerp d.m.v. beveiligingsplan en tekeningen	Ontwerper
Ontwerptekeningen	4.5.3 UITVOERING / INSTALLATIE	Realisatie van het beveiligingssysteem op locatie	Installatie deskundige
Beveiligingssysteem	4.5.4 INBEDRIJFSTELLEN	Beveiligingsinstallatie inbedrijfstellen incl. doormelding	Installatie deskundige
Beveiligingssysteem	4.5.5 OPLEVEREN	Overdragen van het beveiligingssysteem aan de opdrachtgever Rapport van oplevering	Installatie deskundige
Beveiligingssysteem	4.5.6 ONDERHOUD EN VERVOLGCONTROLES	Periodieke controles	Onderhouder

4.5.1 Vaststellen omvang van de beveiliging

De leverancier ontwikkelt een PvE / beveiligingsplan waarin de wensen van de klant zijn opgenomen en de maatregelen behorende bij het beveiligingsniveau.

De leverancier moet het definitieve plan met de klant en eventuele andere eisende partijen afstemmen. Na afstemming wordt het technische deel van het document aantoonbaar vastgesteld door een bevoegd persoon van de leverancier. Hierin wordt het niveau van beveiliging definitief vastgesteld.

Als de leverancier geen overeenkomst met de klant kan sluiten of als een reactie hiervan uitblijft, moet de leverancier het plan opstellen en bevestigen aan de klant. Alle wijzigingen die achteraf in het plan aangebracht moeten worden, moeten overeenkomstig dit hoofdstuk worden afgestemd en vervolgens worden vastgesteld voordat de implementatie kan worden uitgevoerd.

4.5.2 Ontwerp

Het resultaat van het ontwerp omvat een overzichtstekening / snapshots met daarop aangegeven:



- De omvang van de bouwplaats beveiliging (bijvoorbeeld; aantal gebouwen, bouwlagen, doorgangen, zones, gegarandeerd detectiepatroon, kwaliteit “detectie” van het videosysteem);
- De afbakening van het gebied waarvoor de bouwplaats beveiliging bedoeld is.

In achterliggende documenten zal minimaal de volgende aspecten (OBER) zijn verwerkt:

- (O) Organisatorische maatregelen;
- (B) Bouwkundige;
- (E) Elektronische maatregelen;
- (R) Reactie maatregelen.

Organisatorische, Reactie en Bouwkundige maatregelen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de gecertificeerde leverancier en behoren dus ook niet tot de levering.

- (E) Elektronische maatregelen vallen binnen de levering onder certificaat.

Wijzigingen die naderhand op het ontwerp worden doorgevoerd moeten wederom conform deze paragraaf worden doorgevoerd en aansluitend worden vastgesteld voordat tot de uitvoering kan worden overgegaan.

In het plan moet duidelijk opgegeven zijn:

- Wie verantwoordelijk is voor de organisatorische maatregelen;
- Wie verantwoordelijk is voor het doorzetten van automatische meldingen aan een particuliere alarmcentrale en/of toezichtcentrale;
- Wie verantwoordelijk is voor de alarmopvolging.

De afnemer is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzingen aan de leverancier in de situatie die bepalend is c.q. die bepalend zijn voor het beveiligingsplan.

4.5.3 Uitvoering

De leverancier draagt er zorg voor dat de gebruikte componenten en apparatuur worden geïnstalleerd en gecontroleerd conform de bijgeleverde voorschriften van de fabrikant dan wel de product samenstelling zoals omschreven in hoofdstuk 7. De uitvoering staat onder directe leiding van een installatiedeskundige die op het werk aanwezig is.

Indien de inbedrijfstelling een samenwerking is met chauffeur en de centralist dan wel andere medewerkers, dient het duidelijk te zijn wie de eindverantwoordelijke installatiedeskundige is.

De chauffeur die de mast plaatst dient aantoonbaar instructie te hebben gehad voor het plaatsen van de mast. In dit geval hoeft de installatiedeskundige niet op de locatie aanwezig te zijn.

De instructie dient nawijsbaar te zijn geregistreerd.

Minimaal dient in deze instructie te zijn opgenomen maar niet beperkt tot:

- Kennis van Bouwplaats beveiliging Niveau 1 t/m Niveau 4;
- Wijze van plaatsing van de mast;
- Kennis van de cameramast, incl. technische mogelijkheden en beperkingen;
- Bewust van mogelijke storingsinvloeden die leiden tot foutmeldingen;
- Kennis van de productsamenstelling in relatie tot maximale bereik van het beveiligingsproduct.

Bij de installatietechnische uitvoering moeten de uitgangspunten door de leverancier worden gerealiseerd om een bouwplaats beveiliging op een basisniveau te brengen.

De installatiedeskundige controleert en stelt vast dat de installatie van componenten volgens de installatievoorschriften van de betreffende leverancier wordt uitgevoerd.



Hiertoe voert de installatiedeskundige onderstaande controles uit. Registratie van de controle vindt plaats op een model opleverchecklist.

Controle wijzigingen overzichtstekening.

De installatiedeskundige controleert of er wijzigingen zijn in de uitvoering waardoor de overzichtstekening moet worden aangepast.

Bij de oplevering aan de klant dienen alle wijzigingen op de tekening te zijn doorgevoerd.

4.5.4 Inbedrijfstelling

De installatiedeskundige zorgt ervoor dat de gehele installatie conform het ontwerp inbedrijf wordt gesteld.

Intekenen detectievelden / VCA (video content analyse)

De detectievelden / VCA wordt door de installatiedeskundige ingetekend.

Hierbij dient rekening te worden gehouden met alle mogelijke storingsinvloeden.

Controle van meldingen particuliere alarmcentrale / video toezichtcentrale

Bij de inbedrijfstelling controleert de installatiedeskundige alle van toepassing zijnde meldingen die dienen te worden verstuurd naar de particuliere alarmcentrale / video toezichtcentrale.

Na vaststelling dat alle controles een positief resultaat hebben, levert de installatiedeskundige de beveiligingsinstallatie op en draagt het systeem over aan de opdrachtgever. Na oplevering wordt er een rapport van oplevering opgesteld incl. de tekeningen en / of snapshots van de camera's waarbij het voor de opdrachtgever duidelijk is wat wel of niet beveiligd gebied is.

Na oplevering worden de volgende gegevens met de particuliere alarmcentrale / video toezichtcentrale gedeeld:

- Snapshot per camera met ingetekende detectie velden;
- De volgende actiepatronen bij maar niet beperkt tot;
 - Inbraakalarm
 - Uitval alarmtransmissie
 - Storing energievoorziening
 - Sabotage

4.5.5 Oplevering

Na oplevering wordt er een rapport van oplevering opgesteld incl. de tekeningen en / of snapshots van de camera's waar bij het voor de opdrachtgever duidelijk moet zijn wat wel of niet beveiligd gebied is.

Afgifte object certificaat

Voor ieder project wordt in de portal van Kiwa een object certificaat aangemaakt.

Dit object certificaat wordt samen met de overige documenten aan de opdrachtgever verstrekt.

4.5.6 Onderhoud en vervolg controles

Na de 1^e oplevering van de bouwplaats beveiliging worden door de leverancier vervolgcontroles verricht om te verifiëren of de bouwplaats beveiliging nog voldoet aan het plan en het ontwerp. Veranderingen dienen gemeld te worden aan de gebruiker. Veranderingen die geconstateerd zijn door de leverancier worden gemeld aan de gebruiker.

De veranderingen die van invloed zijn op de beveiliging dienen te leiden tot een aangepast ontwerp.

Het gewijzigde ontwerp dient te leiden tot een aangepaste beveiliging.

De leverancier levert deze aangepaste beveiliging.



Indien de leverancier de vrijheid heeft gekregen van zijn afnemer kan hij de beveiliging direct (tijdens of aansluitend aan het onderhoud) aanpassen en de ontwerpregistratie achteraf maken.

Tijdelijke situaties kunnen worden vastgelegd d.m.v. foto's en tekeningen. De frequentie en de omvang van de controles door de leverancier dient in overleg met de gebruiker te zijn bepaald. De frequentie en omvang moeten in het plan zijn opgenomen.

Toelichting:

Indien het voor de opdrachtgever niet wenselijk is, om de beveiliging aan te passen waar door het niet meer voldoet aan de uitgangspunten behorende bij het te beveiligen niveau, verliest het certificaat zijn waarde en dient door de leverancier het certificaat te worden ingetrokken. De opdrachtgever dient hier van op de hoogte te worden gebracht.

>



5 Proces eisen – toepassingsgebied 2: Tijdelijke toegangscontrolesystemen

5.1 Toegangscontrole

Doel: inzicht krijgen op de in en uitgaande attractieve goederen en beheersbaarheid van de toegang voor geautoriseerd personeel.

Dit is met name van toepassing in de dag situatie. Toegang tot de bouwplaats dient beheersbaar te zijn, door gebruik te maken van een toegangscontrole systeem. Hierbij dienen alle toegangswegen tot de bouwplaats te worden afgesloten dan wel beheerd door het toegangscontrole systeem.

Voor de juiste werking is een bouwkundige schil van belang. Hier voor dient de bouwplaats te zijn voorzien van een passend hekwerk. Er dient te worden voorkomen dat het mogelijk is om met meerdere personen tegelijk de bouwplaats te betreden. Dit kan d.m.v. een toegangshek met portier of een tourniquet.

Het toegepaste systeem dient minimaal de volgende mogelijkheden te bezitten:

- Anti-passback.
- Mechanische barrière ten behoeven van ongeoorloofde toegang tot de bouwplaats d.m.v. tourniquet of schuifpoorten.

Organisatorisch maatregelen van de gebruiker (informatief)

Organisatorische maatregelen zijn nodig om de toegangscontrole goed te laten werken.

Organisatorische maatregelen dienen met de opdrachtgever te worden afgestemd.

Enkele voorbeelden hier van zijn:

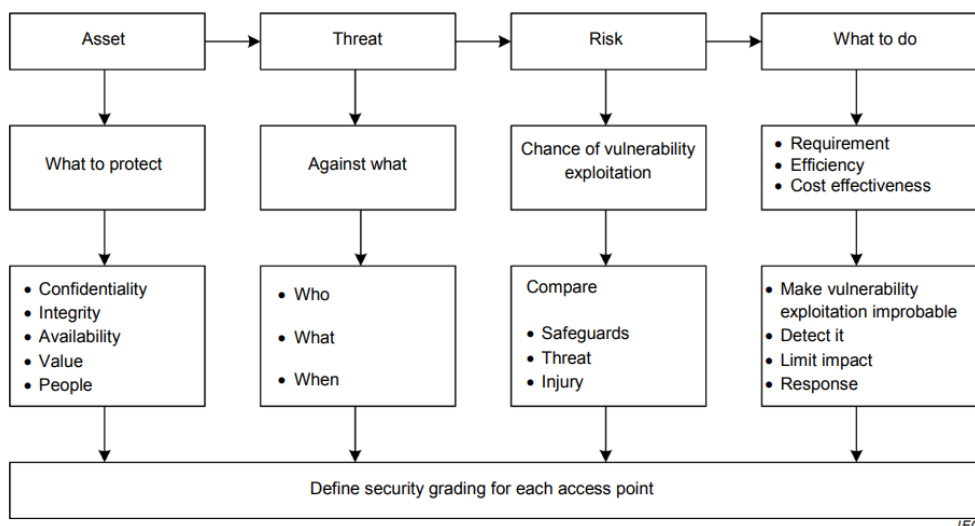
- Toeleveranciers melden bij portier;
- Uitgifte van persoonlijke pasjes eventueel gecombineerd met toegangsinstructies;
- Registratie van bezoekers.

5.2 Vaststellen niveau van beveiliging

Het niveau van toegangscontrole zal worden bepaald aan de hand van een risicoanalyse conform NEN-EN-IEC 60839-11-2:2015

Met de opdrachtgever dienen de wensen en eisen te worden besproken en vastgelegd in een programma van eisen (PVE).

In het PVE wordt het niveau van beveiliging vastgelegd.



Niveau 1 toegangscontrole laag risico (grade 2)

Omvang: controle van in- en uitgaand personeel en goederen.

Niveau 2 toegangscontrole hoog risico (grade 3)

Omvang: tegengaan van illegale arbeid, screening van medewerkers, controle op het krijgen van veiligheidsinstructies.

Niveau 3 toegangscontrole zeer hoog risico (grade 4)

Aanvullend op niveau 2. Bouwplaats ingedeeld in meerdere toegangszones
Aanvullende veiligheid / screening (werkvergunning).

Toelichting grade volgens IEC 60839-11-2:

Grade 2 – laag tot gemiddeld risico

Grade 2: Low to medium risk. The adversary is expected to have limited knowledge of the access control system and the use of a general range of tools and portable instruments. Physical security is provided to deter, delay and detect adversaries. The assets have higher value and adversaries are likely to give up the idea of succeeding when they realize they may be detected.

Grade 3 – gemiddeld tot hoog risico

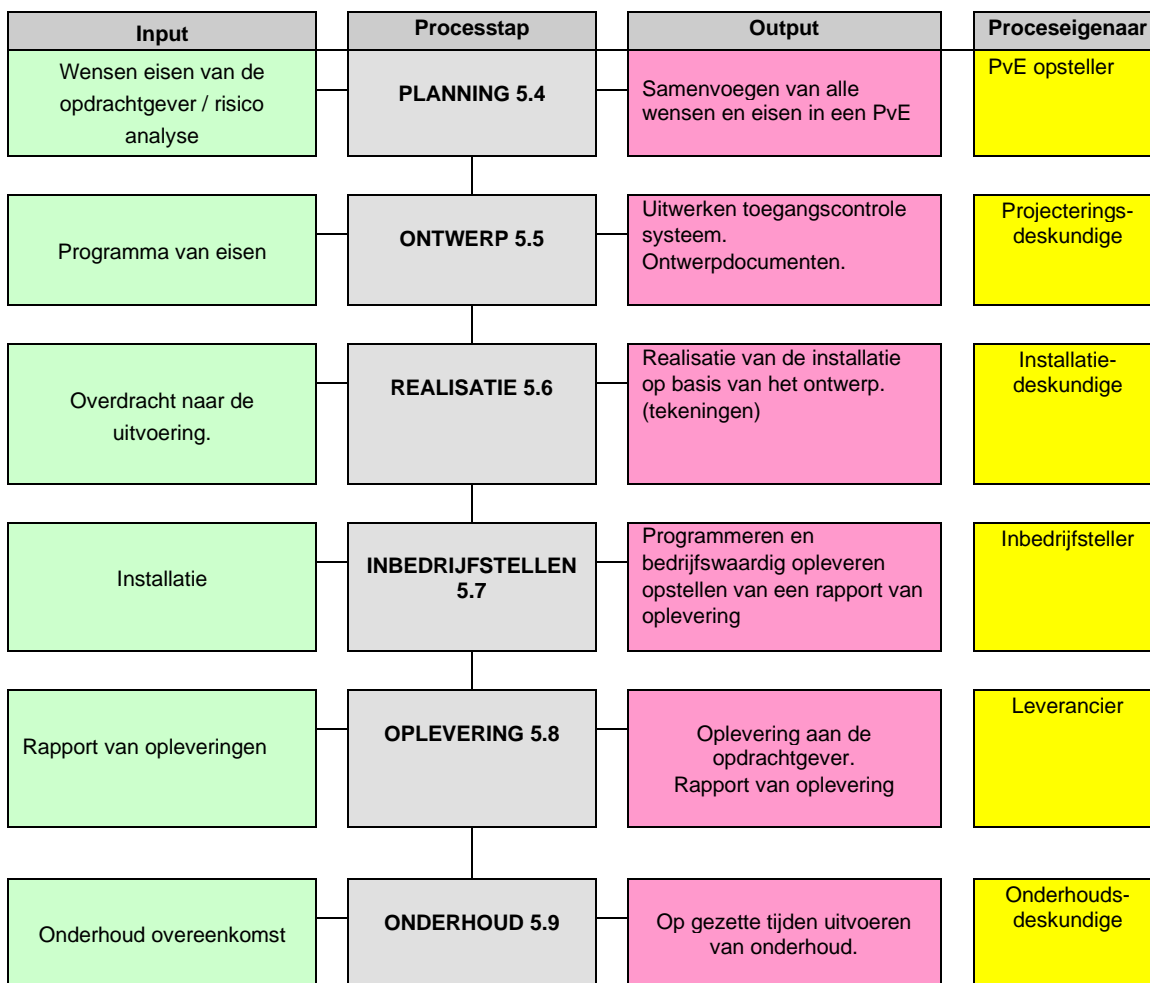
Grade 3: Medium to high risk. The adversary is expected to be conversant with the access control system and have a comprehensive range of tools and portable electronic equipment. Physical security is provided to deter, delay, detect and means are provided to help identify adversaries. The assets have high value and adversaries may give up the idea of succeeding when they realize they may be identified and caught.

Grade 4 – gemiddeld tot hoog risico

Grade 4: High risk. The adversary is expected to have the ability or resources to plan the attack in detail and have a full range of equipment including means of substitution of components in the access control systems. Physical security is provided to deter, delay, detect and means are provided to help identify adversaries. The assets have very high value and adversaries may give up the idea of succeeding when they realize they will be identified and caught.



5.3 Realisatieproces



5.4 Planning (PvE)

In het voortraject dient er door middel van een PvE (Programma van Eisen) alle eisen en wensen van de opdrachtgever worden vastgelegd. Met behulp van een risicoanalyse kan het niveau van beveiliging worden vastgesteld. Alle belanghebbenden dienen aantoonbaar kennis te hebben genomen van het PVE.

5.5 Ontwerp (projecteren)

PvE is het uitgangspunt voor het ontwerp van het toegangscontrolesysteem. De omvang en werking van het toegangscontrolesysteem wordt omschreven in een beveiligingsplan. Het ontwerp wordt uitgewerkt op een tekening.

5.6 Realisatie

Het installeren van de toegangscontrolesysteem wordt uitgevoerd door de installatiedeskundige. Uitgangspunten zijn de ontwerpdocumenten.

5.7 Inbedrijfstellen

De inbedrijfstelling wordt uitgevoerd door de inbedrijfsteller. Werking van het systeem zoals omschreven in het beveiligingsplan. De inbedrijfsteller stelt een rapport van opleveringen op.



5.8 Oplevering

Bij de oplevering aan de opdrachtgever worden de benodigde documenten en een uitleg / instructie van het toegangscontrolesysteem overhandigd.

5.9 Onderhoud

Afhankelijk van het termijn dient het toegangscontrole systeem op gezette tijden te worden onderhouden.

>



6 Proces eisen - toepassingsgebied 3:Tijdelijke brandmeld- en of ontruimingssystemen

6.1 Algemeen

De verhuur van tijdelijke brandmeld- en of ontruimingssystemen kunnen in verschillende situaties worden toegepast, bijvoorbeeld:

- Bij vervanging van een verouderde brandmeldinstallatie;
- Tijdens een nieuwbouw dan wel renovatieprojecten;
- Op (bouw)terreinen met een verhoogd brandrisico;
- Branddetectie bij afvalverwerkingsbedrijven.

Het toepassingsgebied tijdelijke brandmeld- en of ontruimingssystemen is verdeeld in 5 niveaus.

- Niveau 1 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie;
- Niveau 2 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie met doormelding;
- Niveau 3 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie gedeeltelijke bewaking;
- Niveau 4 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie op basis van BBL;
- Niveau 5 Tijdelijke brandmeldsystemen door middel van camerasystemen.

Tijdens nieuwbouw dan wel renovatie (bouw- en sloopwerkzaamheden) projecten is het van belang dat er ten alle tijden wordt gezorgd voor een veilige werkomgeving. Denk daar bij aan de ARBO wetgeving. Maar ook van uit Besluit bouwwerken leefomgeving (BBL) dient er bij een vergunning aanvraag of melding bouw-sloopwerkzaamheden een risicomatrix te worden ingevuld. Het gebruik van een tijdelijke brandmeld- en of ontruimingssysteem kan hierbij een passende maatregel zijn om een bepaald risico te kunnen beheersen.

Hiervoor kan een keuze worden gemaakt tussen Niveau 1 t/m Niveau 3.

Er dient ten alle tijden rekening te worden gehouden met een eventueel wettelijk kader. Zo kan het zijn dat bij het vervangen van een bestaand brandmeldsysteem de eisen uit Besluit bouwwerken leefomgeving (BBL) ten alle tijden dienen te worden gehandhaafd. Niveau 4 geeft hier invulling aan.

Intelligente camerasystemen kunnen worden ingezet voor het detecteren van een beginnende brand. Een toepassing hier voor kan zijn detectie van afvalbergen bij afvalverwerkingsbedrijven. Niveau 5 geeft invulling bij het gebruik van camera's voor het detecteren van een beginnende brand.

6.1.1 Niveau 1 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie

De omvang van de installatie bestaat uit:

Niet automatische melders (NEN 2535) en signaalgevers type B (NEN 2575) op iedere bouwlaag in een verkeersweg nabij entree / trappenhuis. Beoogde functie is totaal ontruiming.

6.1.2 Niveau 2 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie met doormelding

De omvang van de installatie bestaat uit:

Aanvullend op niveau 1

Doormelding naar portier of 24 uur bemenste post (particuliere alarmcentrale).



6.1.3 Niveau 3 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruiminginstallatie gedeeltelijke bewaking

De omvang van de installatie bestaat uit:

Aanvullend op niveau 2.

Gedeeltelijke bewaking conform NEN 2535 (10.2.3)

Doormelding naar particuliere alarmcentrale .

Beoogde functie is totaal ontruiming en specifiek ontruimingsplan.

6.1.4 Niveau 4 Tijdelijke brandmeld- en/of ontruiminginstallatie op basis van BBL

Dit niveau treft bouwplaatsen in gebouwen die nog een reguliere gebruiksfunctie hebben en behouden.

De omvang van de installatie bestaat uit:

Blijvend voldoen aan BBL bijlage II. Incl. doormelding naar particuliere alarmcentrale of regionale alarmcentrale (RAC)

Tijdelijke brandmeld- en/of ontruimingssystemen in gebouwen met een verwijzing vanuit Besluit bouwwerken leefomgeving (BBL) volgens tabel II dat deze ten allen tijde dient te zijn voorzien van een brandmeld- dan wel ontruimingssysteem. Ontwerp en realisatie door een erkend branddetectie bedrijf. PVE en projectering worden opgesteld door de projecteringsdeskundige. Voor deze installaties geldt de NEN 2535 als projecteringsrichtlijn. Uitgangspunten zijn vastgelegd in het PVE (model EN2535). De tijdelijke brandbeveiligingsinstallatie kan / mag worden gekoppeld aan een bestaande brandmeldinstallatie.

De toegepaste componenten dienen te zijn voorzien van een geldig EN 54 productcertificaat.

6.1.5 Niveau 5 Tijdelijke brandmeldsystemen door middel van camerasystemen.

Doel:

Detectie van een beginnende brand in een massa afval. (bewaking op het resultaat van groei in een massa afval).

Prestatie eis is brandgrootte 8 als bedoeld in NEN 2535.

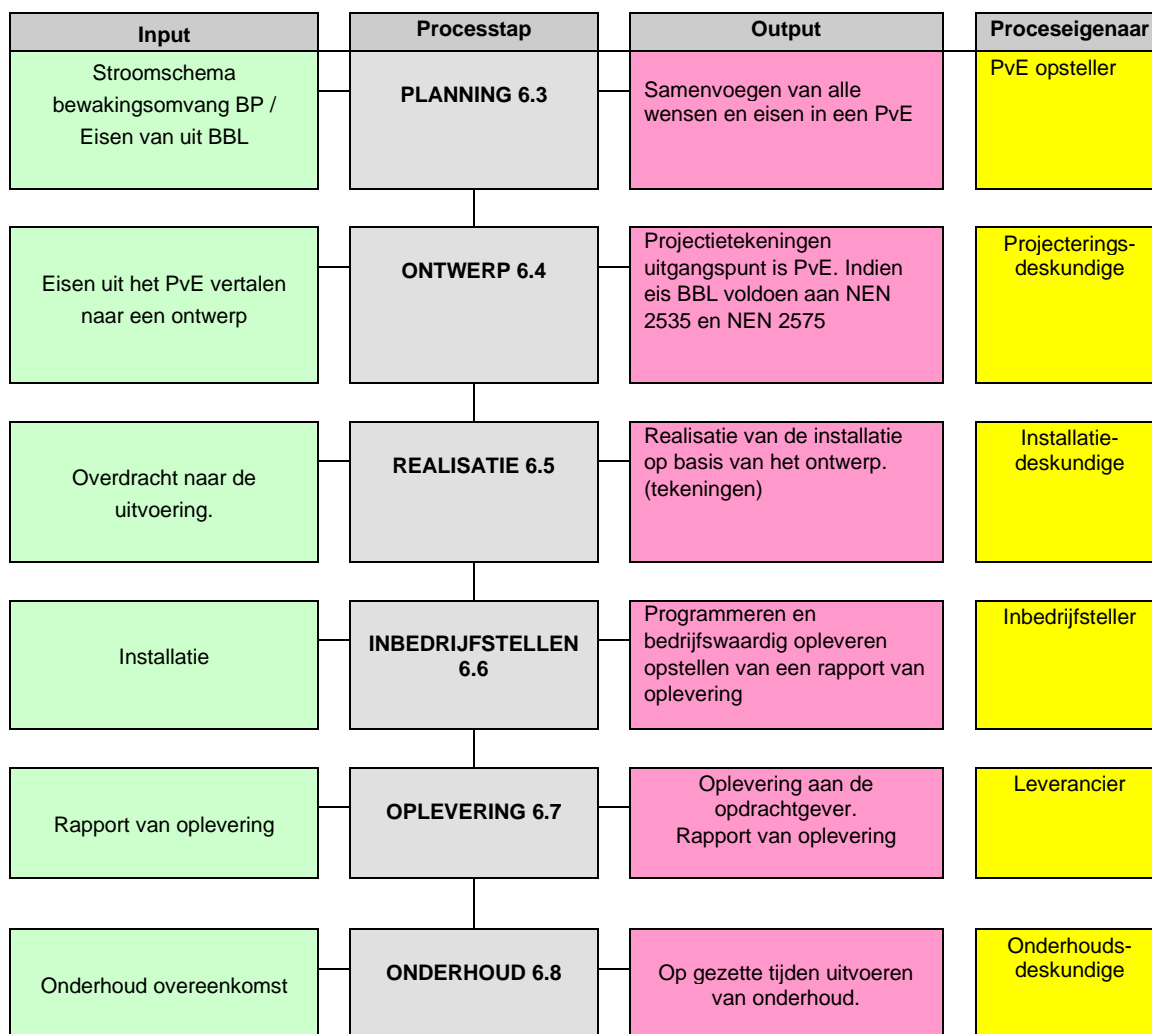
Toelichting:

Deze toepassing wordt momenteel met camerasystemen (thermische / warmtebeeld camera's) uitgevoerd. Deze toepassing is nog niet voorzien in een certificaat uit de EN 54 reeks. De levering van deze systemen dient plaats te vinden op basis van een technisch ontwerp dossier dat alle specificaties bevat op het gebied van detectie snelheid, beïnvloeding van de detectie en de betrouwbaarheid van het systeem. Kiwa dient akkoord te zijn met dit technisch ontwerp dossier. Zie 7.4.2 van deze beoordelingsrichtlijn.

Wensen eisen van belanghebbende partijen worden opgenomen in een PvE. Aan de hand van het PvE wordt er een projectie gemaakt.



6.2 Realisatieproces



6.3 Planning (PvE)

Niveau 1 tot en met niveau 3:

In het voortraject dient er door middel van een PvE (Programma van Eisen) alle eisen en wensen van de opdrachtgever dan wel verzekeraar worden vastgelegd.

Niveau 4:

Brandmeld- en/of ontruimingsinstallaties die aangestuurd worden van uit het Besluit bouwwerken leefomgeving (BBL) moeten voldoen aan de uitgangspunten zoals omschreven in het bestaande PVE. Indien er geen PVE is dient deze alsnog te worden opgesteld door de projecteringsdeskundige conform NEN2535.

Niveau 5:

In het voortraject dient er door middel van een PvE (Programma van Eisen) alle eisen en wensen van de opdrachtgever dan wel verzekeraar worden vastgelegd.

In het PVE dient minimaal te zijn opgenomen:

- De afvalberg LxBxH;
- Aantal camera's;
- Omschrijving preset / toerbeurten incl. tijden en temperatuur (max) drempel;
- Zicht van de camera;
- Afstand van object tot camera;
- Openingshoek;
- vaststellen tijden van preset en tijden en het maximaal aantal presets.



Hier voor worden de prestatie eisen van het eigen systeem toegepast. Voor camerasystemen die voor deze doelstelling worden ingezet is er geen EN54 norm.

6.4 Ontwerp (projecteren)

Het PvE is het uitgangspunt voor het ontwerp van de brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie.

Het resultaat is een ontwerp van het brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie op tekening. Deze tekening zal worden gehanteerd bij de realisatie van het brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie.

De projectie dient te worden gemaakt door de projecteringsdeskundige (enkel van toepassing bij niveau 4).

6.5 Realisatie

Het installeren van de brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie wordt uitgevoerd door de installatiedeskundige.

6.6 Inbedrijfstellen

De inbedrijfstelling wordt uitgevoerd door de inbedrijfsteller. De volledige installatie dient uitvoerig te worden beoordeeld aan de uitgangspunten van het PvE. Uitkomsten van de testen worden opgenomen in een rapport van oplevering. Voor installaties aangestuurd van uit Besluit bouwwerken leefomgeving (BBL) wordt de inbedrijfstelling uitgevoerd conform bijlage B van de NEN2535.

6.7 Oplevering

Bij de oplevering aan de opdrachtgever worden de benodigde documenten en een uitleg / instructie van het brandmeld- en/of ontruimingsinstallatie overhandigd.

Voor iedere installatie wordt er een logboek opgesteld.

Hierin dient tenminste te worden opgenomen:

- Programma van Eisen;
- Projectietekeningen;
- Rapport van oplevering;
- Onderhoudsbescheiden;
- Bedieningsinstructie in de Nederlandse taal.

Het logboek kan digitaal zijn.

Na oplevering wordt er een object certificaat opgemaakt en aan de opdrachtgever overhandigd.

6.8 Onderhoud

Afhankelijk van de periode dat deze tijdelijke installatie in bedrijf is, zal de installatie worden onderhouden. De eventuele maandelijkse en 3-maandelijkse testen dienen hierbij in acht te worden genomen. Installaties aangestuurd van uit Besluit Bouwwerken leefomgeving (BBL) dient het onderhoud te worden uitgevoerd conform NEN-en 2654-1 en /of 2.

Voor ieder onderhoud wordt een Rapport van onderhoud opgesteld.



7 Producteisen en beoordelingsmethoden

7.1 Algemeen

Dit hoofdstuk bevat de producteisen voor de leverancier en de beoordelingsmethoden voor de certificatie-instelling.

7.2 Producteisen en beoordelingsmethoden

De producten moeten voldoen aan de functies volgens ontwerpnormen en ontwerpplan.

7.3 Componenten cq samenstellingen

Op componentniveau zullen de specificaties van de componenten worden onderkend. Om de kwaliteit van de componenten inzichtelijk te maken zijn er de volgende keuzes:

- Een productcertificaat op basis van een Europese norm;
- Een productcertificaat op basis van een privaat c.q. publiek certificatieschema;
- Een kwaliteitsverklaring met een gelijkwaardige dekking.

Componenten waar geen publieke- of private eisen voor beschikbaar zijn, vallen onder de verantwoordelijkheid van de gecertificeerde leverancier.

7.4 Prestatie- en product samenstellingen

Voor samenstellingen, die leiden tot 1 product dient de leverancier prestatie- en producteisen op te stellen.

Het samengestelde product wordt op basis van deze prestatie- en producteisen beoordeeld alvorens te worden ingezet.

Bij wijzigingen in de productsamenstelling wordt deze beoordeling opnieuw uitgevoerd.

De grenzen en prestatie eisen van deze samengestelde producten worden toegepast bij het ontwerp van het totale beveiligingssysteem.

Registraties van beoordeling en testen van de diverse productsamenstellingen dienen goed te zijn gedocumenteerd voor het eigen personeel, klanten en de CI en dienen te worden opgeslagen voor minimaal de duur van de toepassing van de producten.

Prestatie-eisen samenstellingen:

De prestatie-eisen van de samenstellingen bestaan minimaal uit:

- Beschrijving van alle toegepaste componenten;
- Alarmtransmissie, minimaal op basis van SP4; EN50136-1; het volledige alarmtransmissie pad dient inzichtelijk te worden gemaakt, inclusief eventuele datacenter oplossingen of andere zaken die onderdeel zijn van de alarmtransmissie;
- Bewaking van de alarmtransmissie volgens EN50136-1;

7.4.1 Externe verbindingen met de beveiligingsystemen (remote access)

Alle beveiligingsystemen hebben de mogelijkheid tot een externe verbinding. Deze kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt.

Bijvoorbeeld:

- Het uitkijken van beelden;
- Wijzigen van instellingen;
- Verwijderen of toevoegen van kaarten t.b.v. toegangscontrole systemen;
- Toegang verlenen voor gebruikers van het systeem.

Voor al deze toepassingen dienen gepaste maatregelen te worden getroffen zodat er een passend niveau van beveiliging wordt gerealiseerd. Dit ter voorkoming van



kwaadwillige aanvallen en onbedoelde dan wel ongeoorloofde toegang tot de beveiligingssystemen.

Daar waar mogelijk dienen externe verbindingen te worden beperkt.

Alle benodigde verbindingen dienen in de productomschrijving te worden opgenomen.

Toegangsrechten:

Toegangsrechten dienen te worden beheerd op basis van het principe least privilege.

Deze toegangsrechten dienen te worden gekoppeld aan het toegangsniveau van de gebruiker of beheerder van het systeem.

Authenticatie:

Er dienen passende maatregelen te worden getroffen voor de authenticatie van gebruikers.

Encryptie:

Er dient een minimale encryptie van 128-bit te worden toegepast op alle externe verbindingen.

Voor het inregelen van externe toegang (remote access) kan de NVN-CLC/TS 50136-10 of de K21048 Certificering remote access for remote services worden geraadpleegd.

7.4.2 Aanvullende eisen toepassingsgebied 1

De volgende aanvullende eisen zijn van toepassing en dienen in de product samenstelling te worden opgenomen en beoordeeld:

- Maximale bereik van de camera;
- Maximale bereik van de verlichting / infrarood;
- Het totale bereik is altijd de combinatie van de camera, verlichting en of infraroodstralers waarbij de maximale afstand wordt bepaald door het component met het kortste bereik;
- Terrein detectie en videoverificatie op basis van minimaal detecteren (10% beeldvulling) (NEN-EN-IEC 62676-4:2015);
- Verstoring detectie van het detectorgedeelte van de camera;
- Detectie defect raken kabel / verbinding draadloos;
- Detectie defect raken camera;
- Antimaskering van een camera of ander detectie middel die buiten wordt toegepast;
- De primaire en secundaire energievoorziening; ook alternatieve energiebronnen dienen te worden omschreven. De primaire en secundaire energievoorziening dient te zijn voorzien van een storingsmelding naar de Alarmcentrale / Videotoezichtcentrale;
- Alle overige zaken die van invloed zijn op de werking van de totale product samenstelling.

Doormelden naar particuliere alarmcentrale

- In en uitschakelingen (incl. deelgebieden);
- Sabotage van melders, behuizing van apparatuur, enz.;
- Uitval en herstel netspanning;
- Accuspanning laag;
- 24uurs testmelding naar particuliere alarmcentrale;
- Antimasker hoeft niet te worden doorgemeld, echter bij een antimaskering kan er niet worden ingeschakeld;
- Alarmverificatie door middel van een technische verificatiemethode t.w. audio, video, meerdere zones.

7.4.3 Aanvullende eisen toepassingsgebied 3

De volgende aanvullende eisen van toepassing en dienen in de productsamenstelling te worden opgenomen en beoordeeld:



- Maximale bereik van de camera;
- Tijden van de preset / toerbeurten van de camera;
- Drempelwaardes voor pre-alarm en alarm;
- Noodstroom voorziening;
- Alarmtransmissie, minimaal op basis van SP2; EN50136-1; het volledige alarmtransmissie pad dient inzichtelijk te worden gemaakt. Incl. eventuele datacenter of andere zaken die onderdeel zijn van de alarmtransmissie;
- Bewaking van de alarmtransmissie op basis van een EN50136-1;
- Alle overige zaken die van invloed zijn op de werking van de totale product samenstelling;
- Detectie defect raken kabel / verbinding draadloos;
- Detectie defect raken camera;
- Antimaskering van een camera.

>



8 Eisen aan het kwaliteitssysteem

8.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de leverancier moet voldoen.

8.2 Beheerder van het kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem van de leverancier.

De manager van het kwaliteitssysteem is verantwoordelijk voor:

- de laatste versie van het organogram van de organisatie te communiceren met Kiwa;
- relevante wijzigingen in de organisatie door te geven aan Kiwa;
- ten minste eenmaal per jaar de interne audit van het kwaliteitssysteem beheren;
- voor het beheer van de interne inspecties bij het ontwerpen, installeren en onderhouden van het systeem volgens het interne kwaliteitscontrole-schema (IKC-schema).

8.3 Intern kwaliteitsplan

Het gecertificeerde bedrijf moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door het gecertificeerde bedrijf worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Voor afgifte van het certificaat dient dit schema ten minste 3 maanden te functioneren.

8.4 Beheersing van meetuitrusting

Het gecertificeerde bedrijf moet bepalen welke monitoring en metingen moeten worden uitgevoerd en welke monitorings- en meetuitrusting nodig zijn om het bewijs van overeenkomstigheid van de dienst ten opzichte van vastgestelde eisen te kunnen leveren.

De gecertificeerde leverancier moet beschikken (indien van toepassing) over de volgende meetinstrumenten:

- Ampèremeter;
- Voltmeter;
- Accu capaciteits- meter;
- Lichtsterktemeter (Lux);
- Netwerk tester;
- Geluidsdrukmeter;
- Overige apparatuur voor het verrichten van metingen.

Wanneer noodzakelijk is om geldige resultaten te bewerkstelligen, moet de meetuitrusting met gespecificeerde tussenpozen of voorafgaand aan gebruik zijn gekalibreerd of geverifieerd. Registraties van de resultaten van kalibratie en verificatie moeten worden bijgehouden.



8.5 Procedures en werkinstructies

De kwaliteit van het product of de service die onder certificering wordt afgeleverd, wordt bepaald door een aantal factoren. Deze factoren hebben onder meer betrekking op het kwaliteitssysteem (borging van processen, taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden), vakbekwaamheid en technische voorzieningen.

Het primaire doel van het kwaliteitsmanagementsysteem is om continu de kwaliteit van het gecertificeerde proces te garanderen.

De leverancier moet het volgende kunnen overleggen:

- procedures voor:
 - omgaan met producten met afwijkingen;
 - corrigerende maatregelen die moeten worden genomen als afwijkingen worden geconstateerd;
 - het afhandelen van klachten over geleverde producten en / of diensten;
- de gebruikte werkinstructies en inspectieformulieren.

De leverancier dient te beschikken over:

- Een helpdesk tijdens kantooruren;
- 24/7 storingsdienst;
- Trainingen/uitleg te verzorgen over het geleverde systeem;
- Instructies en documentatie in de Nederlandse taal te leveren;
- Uitvoeren van onderhoud op de geleverde producten.

Afspraken met videotoezichtcentrale / particuliere alarmcentrale

De volgende minimale afspraken dienen met de videotoezichtcentrale / particuliere alarmcentrale te worden gemaakt;

- Bewaking op de alarmtransmissie; er dienen duidelijke afspraken te worden gemaakt met de videotoezichtcentrale / particuliere alarmcentrale hoe om te gaan met het uitvallen van de alarmtransmissie;
- Actiepatronen voor de diverse alarm en storingsmeldingen;
- Het aanleveren van documentatie die voor de videotoezichtcentrale / particuliere alarmcentrale nodig is voor het op de juiste manier afhandelen van de diverse meldingen. Denk daarbij aan tekeningen, snapshot eventueel met detectie velden.

8.6 Competenties personeel

Kwalificaties van personeel zijn geregistreerd. Elk jaar worden deze kwalificaties geëvalueerd. Het personeel dat verantwoordelijk is voor het ontwerp en de installatie van systemen moet goed worden voorgelicht over de systemen waarmee ze werken. Hieronder wordt vermeld wat per systeem nodig is.

Funcierol	Kwalificatie door	Niveau	Ervaring	Opleiding	Kennis van
Beheerder kwaliteit	Directie	HBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	Relevante technische en organisatorische opleiding (kwaliteit)	Dit schema
Ontwerp I&HAS	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	TBV	Dit schema / Eigen product samenstelling
Installatie en onderhoud I&HAS	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	MBV	Dit schema / Eigen product samenstelling
Ontwerp VSS	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD VSS	Dit schema / Eigen product samenstelling
Installatie en onderhoud VSS	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	ID VSS	Dit schema / Eigen product samenstelling



Funcierol	Kwalificatie door	Niveau	Ervaring	Opleiding	Kennis van
Ontwerp ACCESS	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD- toegangscontrole / TBV	Dit schema / Eigen product samenstelling
Installatie ACCESS	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	MBV	Dit schema / Eigen product samenstelling
Ontwerp Brandmeld / ontruiming	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD BMI / OAI	Dit schema / Eigen product samenstelling
Installeren Brandmeld / ontruiming	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	ID BMI / OAI	Dit schema / Eigen product samenstelling
Onderhoud Brandmeld / ontruiming	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	OD BMI / OAI	Dit schema / Eigen product samenstelling

Afkortingen:

PD: projecteringsdeskundige;

OD: onderhoudsdeskundige;

ID: installatiedeskundige.

Betrokken medewerkers dienen bij / door de leverancier te zijn opgeleid dan wel instructies te hebben ontvangen voor het deel waarvoor zij verantwoordelijk voor zijn.

8.7 Screening en geheimhouding

Alle medewerkers die bij een securityproces betrokken zijn, dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Van Betrouwbaarheid (VVB). Dit in overeenstemming met de Wpbr en de Rpbr (inbraak & videosystemen). Personeel met een ondersteunende /administratieve rol kan volstaan met een VOG. De geldigheid van een VOG is gelijk aan een VVB zijnde 3 jaar. Voor alle werknemers geldt een geheimhoudingsplicht. Deze dient navijnsbaar te zijn opgenomen in bv het personeelsdossier.

8.8 Uitbesteding en inhuur

De leverancier mag werkzaamheden uitbesteden aan een onderaannemer.

De leverancier moet beoordelen of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk. Indien de onderaannemer de werkzaamheden onder geldige certificatie uitvoert mag de leverancier aannemen dat de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk.

De leverancier is en blijft bij uitbesteding zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en de uitkomsten van het proces.

De leverancier mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten. De leverancier maakt aantoonbaar dat personeel, ingehuurd voor taken genoemd in dit certificatieschema, voldoet aan de gestelde vakbekwaamheid behorende bij de functie en integriteit zoals omschreven onder 6.6 en 6.7.

8.9 Beheer van documenten

De leverancier beschikt over de documentatie die nodig is om borging mogelijk en aantoonbaar te maken. Dit zijn onder andere:

- schriftelijke procedures en werkinstructies, voorschriften;
- productcertificaten van de producent van de ingekochte componenten en materialen;
- controle- en verificatiedocumenten.

De leverancier blijft op de hoogte van wijzigingen in deze documenten en informeert zijn medewerkers hierover.



De leverancier beschikt over de volgende registraties:

- product samenstelling;
- overzicht van werknemers, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en hiërarchische verbanden;
- kwalificaties van het personeel;
- overzicht van beproevingsapparatuur en indien nodig kalibratie gegevens;
- de resultaten van controles en verificaties;
- klachten en gegevens van externe audits, inspecties en controles;
- documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail) waarin de opdracht van de afnemer aan de leverancier is vastgelegd.

De leverancier zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in dit certificatieschema.

De gegevens dienen voor een periode van minimaal 5 jaar bewaard te blijven. Voor niet meer bestaande objecten is archivering niet langer van toepassing.

8.10 Corrigerende en preventieve maatregelen

De leverancier heeft een schriftelijke procedure voor behandeling van klachten.

De leverancier bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij.

De leverancier handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij.

In het schriftelijke bericht vermeldt de leverancier of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen de leverancier heeft genomen of gaat nemen.

De leverancier heeft schriftelijke procedures voor correcties en corrigerende maatregelen.

Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt de leverancier naast herstel ook voor corrigerende maatregelen.

De resultaten van de audits en inspecties van de certificatie-instelling worden meegenomen in deze procedures. Corrigerende maatregelen zijn gericht op het vermijden van herhaling van de fout.

8.11 Evaluatie

De leverancier kan aantonen dat blijvend aan alle voorwaarden voor certificatie voldaan wordt. Hiervoor wordt minimaal gebruik gemaakt van:

- resultaten van beoordelingen door de certificatie-instelling;
- analyse van klachten;
- periodieke toetsing van werkzaamheden van uitvoerende medewerkers tegen de voorgeschreven werkwijzen.

8.12 Planning en registratie van projecten en / of objecten.

De leverancier registreert zijn planningsgegevens over het proces via de middelen die daartoe door de certificatie-instelling ter beschikking worden gesteld (portal).

Als gevolg hiervan heeft de certificatie-instelling altijd direct toegang tot de registratie van projecten, inclusief de selectie van de projecten die moeten worden geïnspecteerd tijdens de audit.

8.13 Wijzigingen

De leverancier meldt relevante veranderingen in de organisatie direct bij de certificatie-instelling, zoals:

- wijzigingen in de organisatie;
- wijzigingen in het kwaliteitsmanagementsysteem, die van invloed zijn op de borging van de kwaliteit van het proces.



9 Samenvatting onderzoek en controle

In dit hoofdstuk is de samenvatting gegeven van het bij certificatie uit te voeren:

- toelatingsonderzoek;
- controleonderzoek;
- controle op het kwaliteitssysteem.

Daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door Kiwa zal worden uitgevoerd.

9.1 Certificatie onderzoek

Het certificatieonderzoek is te splitsen in twee onderdelen:

- Het proces tot certificatie (Initiële audit 3);
 - Hieronder valt het toelatingsonderzoek om te komen tot certificatie.
- Het proces na certificatie (opvolgingsaudit 9.3);
 - Na certificatie volgen er diverse controleonderzoeken om vast te stellen of de gecertificeerde leverancier blijvend aan de eisen voldoet. Deze onderzoeken worden op het kantoor van de gecertificeerde leverancier uitgevoerd met de bijbehorende projectbezoeken.

Van ieder uitgevoerd onderzoek wordt door Kiwa een rapport opgemaakt.

Alle eisen uit het schema voor het onderwerp van certificering van de betreffende certificaathouder moeten positief beoordeeld zijn door de certificatie-instelling vóór een positieve beoordeling.

9.2 Evaluatie, beoordelingsmatrix en toelatingsonderzoek

Omschrijving	hoofdstuk	Evaluatie en Beoordeling		
		Initieel	Beoordeling door CI	
			Audit	frequentie
<u>Proces eïssen</u>	§ 4,5 en / of 6	X	X	1 x p/jaar
Producteisen en beoordelingsmethoden	§ 7	X	X	1 x p/jaar
Eisen aan het kwaliteitssysteem	§ 8	X	X	1 x p/jaar

9.3 Opvolgingsonderzoek

Dit onderzoek (audit) dient binnen 12 maanden te worden uitgevoerd. Rekening houdende met eventuele afwijkingen dient de audit minimaal 2 maanden voor het verlopen van het certificaat plaats te vinden.

Tijdens de opvolgingsaudit worden gecertificeerde projecten, dossiers en locaties beoordeelt, dit conform de tabel zoals vermeld in 10.6 van dit schema.

Indien per kalenderjaar geen projecten onder certificaat worden opgeleverd, worden met de certificatie instelling nadere afspraken gemaakt over de voortgang en onder welke voorwaarde het door Kiwa afgegeven productcertificaat zijn geldigheid blijft behouden.

Indien er 2 jaar geen gecertificeerde projecten worden gerealiseerd, wordt de bedrijfserkenning beëindigd.



9.4 Corrigerende maatregelen

Indien er bij het toelatingsonderzoek afwijkingen zijn vastgesteld ten aanzien van de eisen, dan corrigeert het bedrijf al deze afwijkingen en legt de corrigerende maatregelen ter beoordeling voor aan Kiwa. De corrigerende maatregelen dienen te worden onderbouwd d.m.v. een oorzaakanalyse. Kiwa stelt vast of de correcties afdoende zijn. Een en ander volgens Reglement voor Certificatie.

9.5 Sancties

Indien hiertoe volgens Kiwa aanleiding bestaat heeft deze het recht om de certificaathouder te sanctioneren door:

- de certificaathouder schriftelijk te waarschuwen;
- extra kantooraudit uit te voeren;
- het procescertificaat te schorsen voor bepaalde of onbepaalde tijd;
- het procescertificaat in te trekken.

>



10 Afspraken over de uitvoering van certificatie

10.1 Algemeen

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, gelden de algemene regels voor certificatie die zijn vastgelegd in het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie.

In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
 - de wijze waarop de bedrijven worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
 - de uitvoering van het onderzoek;
 - de beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek.
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's;
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

10.2 Certificatiepersoneel

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Certificatiedeskundigen: belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en de beoordeling van de rapporten van audits en belast met de uitvoering van de audits bij de gecertificeerde bedrijven;
- Beslissers: belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.

10.2.1 Kwalificatie-eisen

De kwalificatie-eisen zijn opgebouwd uit:

- Kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die voldoen aan de in ISO-IEC 17065 gestelde eisen;
- Kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze beoordelingsrichtlijn.



Eis	Auditor	Beslisser
Opleiding Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • Relevante technisch HBO denk- en werkniveau • Interne training certificatie en Kiwa-beleid • Training audit vaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • HBO denk- en werkniveau • Interne training certificatie en Kiwa beleid • Training audit vaardigheden
Opleiding – Specifiek Afhankelijk van het toepassingsge- bied.	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma PD VSS • Diploma TBV • PD BMI <p>Afhankelijk van het toepassingsgebied</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma PD VSS en / of • Diploma TBV
Ervaring – Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • 3 jaar relevante werkervaring met minimaal 3 onderzoeken waarvan: zelfstandig onder toezicht 1 volledig toelatingsonderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 jaar werkervaring waarvan tenminste 5 jaar m.b.t. certificatie
Ervaring – Specifiek	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van beoordelingsrichtlijn op detail niveau en 3 onderzoeken betrekking hebbend op de specifieke beoordelingsrichtlijn of op een beoordelingsrichtlijn die aan elkaar verwant zijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de specifieke beoordelingsrichtlijn op hoofdlijnen

10.2.2 Kwalificatie

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan bovenvermelde eisen. Indien kwalificatie plaats vindt op grond van afwijkende criteria, moet dit schriftelijk zijn vastgelegd.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

- Beslissers: kwalificatie van certificatie deskundigen en inspecteurs;
- Management van de certificatie-instelling: kwalificatie van beslissers.

10.3 Rapport toelatingsonderzoek

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een rapport. Het rapport moet aan de volgende eisen voldoen:

- Volledigheid: het rapport doet een uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;
- Traceerbaarheid: de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd;
- Basis voor beslissing: de beslisser over certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het rapport vastgelegde bevindingen.

10.4 Beslissing over certificaatverlening

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

10.5 Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring

het bedrijfscertificaat moet zijn uitgevoerd conform de bijlage behorende bij deze beoordelingsrichtlijn.

10.6 Aard en frequentie van externe controles

De certificatie-instelling voert met regelmatige tussenpozen audits bij de leverancier uit om te controleren of de leverancier aan zijn verplichtingen voldoet.

De frequentie van audits / inspecties wordt vastgesteld door het College van Deskundigen.



Frequentie matrix audit en inspectie

Audit

Beoordeling kwaliteitssysteem	1x per jaar
-------------------------------	-------------

Inspectie

Aantal installaties	Aantal controles
Tot 3	1
4 t/m 10	2
11 t/m 45	3
46 en meer	4

Inspecties moeten ten minste verwijzen naar:

- het IKB-schema van de leverancier en de resultaten van inspecties uitgevoerd door de leverancier;
- de juiste manier van merken van gecertificeerde producten;
- voldoen aan de vereiste procedures.

De resultaten van elke inspectie moeten traceerbaar in een rapport worden vastgelegd.

10.7 Interpretatie van eisen

Het College van Deskundigen kan de interpretatie van de vereisten van deze beoordelingsrichtlijnen in één afzonderlijk interpretatiedocument opnemen. De certificatie-instelling mag elk deelgebied een toelatingsonderzoek doen en elk deelgebied certificeren.

10.8 Model documenten

Delen van de evaluatie zijn opgenomen in het Kiwa Kwaliteitsplan dat bij dit certificatieschema hoort. Hier zijn onder andere te vinden:

- Model Kiwa-procescertificaat over de leverancier;
- Modelverklaring (certificaat) van het systeem van de leverancier;
- Model Kiwa audit- en inspectierapport.

10.9 Sancties

Het College van Deskundigen heeft de volgende specifieke regels bepaald voor sancties die moeten worden uitgevoerd bij het uitvoeren van certificering door Kiwa. Zij worden jaarlijks via het jaarverslag geïnformeerd over specifieke sancties.

10.9.1 Kritische tekortkoming

Een kritische tekortkoming is één of meer kritische tekortkomingen in het kwaliteitssysteem dan wel in de uitvoering of product (samenstelling) die kan leiden tot gevaarlijke of onveilige situaties. Het niet dan wel niet juist functioneren van het product.

De leverancier presenteert een plan van aanpak binnen een door de certificatie instelling vast te stellen periode. Gemaakte fouten worden onmiddellijk gesteld. Het plan van aanpak bestaat ten minste uit:

- Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking(en);
- De te nemen acties die onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer;
- Installaties niet aan de eisen voldoen;
- Een analyse gericht op de geleverde installatie sinds de laatste beoordeling daar de



- Certificatie instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoet en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot niet eerder geconstateerde afwijkingen;
- Te nemen acties voor het herstellen of repareren van alle geleverde installaties die niet aan de eisen voldoen;
- Oplossing gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- De beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossing.

De leverancier documenteert de volgens het plan van aanpak uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie instelling verifieerbaar zijn. De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal 3 maanden.

De certificatie instelling beoordeelt binnen een periode van ten hoogste 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde afwijking.

10.9.2 Tekortkoming

Een tekortkoming leidt niet direct tot een gevaarlijke of onveilige situatie en heeft in mindere mate invloed op het kwaliteitssysteem dan wel het product. Maar dusdanig dat het kwaliteitssysteem / product niet voldoet aan de doelstelling.

De leverancier krijgt een door de certificatie instelling vast te stellen periode de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregelen moeten ten minste

bestaan uit:

- Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking(en) De te nemen acties die onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer installaties niet aan de eisen voldoen;
- Een analyse gericht op de omvang van de geleverde installatie sinds de laatste beoordeling daar de certificatie instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoet en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot niet eerder geconstateerde afwijkingen;
- Te nemen acties voor het herstellen of repareren van alle geleverde installaties die niet aan de eisen voldoen;
- Oplossing gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- De beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossing.

De leverancier documenteert de uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie instelling verifieerbaar zijn.

De certificatie instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststellen van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen.

De certificatie instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.



11 Reverentie normen, documenten en wetgeving

11.1 Normen en documenten

Security

NEN-EN 16763	Services for Fire safety systems and Security systems
EN 50136-1	Alarm systems: Alarm Transmission Systems 2012/A1:2018 and equipment – Part 1: General requirements for Alarm Transmission Systems
EN 50136-2	Alarm systems: Alarm Transmission Systems and equipment – Part 2: requirements for Supervised Premises Transceiver (SPT) 2013
EN 50136-3	Alarm systems: Alarm Transmission Systems and equipment – Part 3: requirements for Receiving Center Transceiver (RTC) 2013
EN 50136-10	Alarm systems – Alarm transmission systems and equipment – part 10: Requirements for remote access
NEN-EN-IEC62676-4	Video surveillance systems for use in security applications - Part 4: Application guidelines
K21048	Certificering remote access for remote service

Fire Safety

NEN 2535	Fire safety of buildings - Fire detection installations - System and quality requirements and guidelines for detector siting
NEN 2575-1+C1	Fire safety of buildings – evacuation alarm Installations – system and quality requirements and guidelines for locating of alarm devices – part 1 general
NEN-EN 54	reeks 1 t/m 25 Fire detection en Fire Alarm systems and devices

11.2 Wetgeving

Wpbr	Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.
Rpbr	Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.
BBL	Besluit Bouwwerken Leefomgeving in relatie tot brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties.
Infoblad	Veiligheid en gezondheid bij bouw- en sloopwerkzaamheden. Voor opdrachtgevers en hoofdaannemers, veiligheidscoördinatoren en gemeenten bij een bouw- of sloopactiviteit.

12 Bijlage 1 procescertificaat



12.1 Model procescertificaat


CERTIFICAAT



Procescertificaat
K00000/00

Uitgegeven *[dd]-mm-aa]*
Geldig tot *Onbepaald*
Pagina *1 van 1*

Security and safety of construction sites

VERKLARING VAN KIWA
Met dit op basis van BRL "K21024/04 "Security and Safety of construction sites " d.d. 2024-11-01, conform het Kiwa-Reglement voor Certificatie afgegeven procescertificaat verklaart Kiwa dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat de door

Bedrijf

verrichte werkzaamheden bij voortdurend aan de processpecificaties voldoen, zoals in de BRL zijn vastgelegd.

De systemen die onder certificatie vallen zijn:

- Toepassingsgebied 1 – Elektronische beveiligingsystemen voor bouwplaatsen en terreinen, niveau 1, 2, 3, en 4
- Toepassingsgebied 2 – Toegangscontrolesystemen voor bouwplaatsen en terreinen, niveau 1, 2 en 3
- Toepassingsgebied 3 – Brandmeld- en/of ontruimingsystemen voor bouwplaatsen en terreinen, niveau 1, 2,3 en 4
- niveau 5

Kiwa geeft het certificatiemerk in licentie aan <<Bedrijf>> voor de onder certificaat uitgevoerde diensten.


Ron Scheepers
Country Manager Kiwa Nederland

Openbaarmaking van het certificaat is toegestaan.
Advies: raadpleeg www.kiwa.nl om na te gaan of dit certificaat geldig is.
Dit certificaat blijft eigendom van Kiwa FSS Certification.

Kiwa Nederland B.V.
Sir Winston Churchilllaan 273
Postbus 70
2288 AB Rijswijk
Tel. 088 998 51 00
www.kiwa.nl

Uitgevoerd door:
Kiwa FSS Certification
NL.kiwa.info@kiwa.com
www.kiwaFSS.nl

Onderneming	Vestigingen
[Klarnaam]	
[adres]	
[website]	

Certificatieproces
bestaat uit initiële en
periodieke beoordeling
van:

- kwaliteitssysteem
- proces