

Sanctiebeleid

In het kader van de op deze webpagina gepubliceerde Beoordelingsrichtlijn (BRL) is onderstaande procedure van toepassing. Dit sanctiebeleid wordt gehanteerd bij het afhandelen van geconstateerde afwijkingen.

Termen en definities

A) Opmerking, bevinding, constatering, conformiteit, conformity, toelichting, aandachtspunt

Er wordt voldaan aan de eisen. In het rapport is vastgelegd wat de auditor/inspecteur heeft beoordeeld.

1. Niet ernstige tekortkoming, niet ernstige afwijking, minor non-conformity, verbeterpunt

Er wordt niet voldaan aan de eisen. De afwijking heeft geen directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis.

2. (kritische/ernstige) tekortkoming, (ernstige) afwijking, (major) non-conformity

Er wordt niet voldaan aan de eisen.

- De afwijking heeft directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis, of;
- Het betreft een herhaalde afwijking, bijvoorbeeld de corrigerende maatregelen zijn niet of onvoldoende doorgevoerd.

Procedure

Er wordt onderscheid gemaakt tussen 2 categorieën van geconstateerde tekortkomingen:

1. Niet ernstige tekortkomingen
2. Ernstige tekortkomingen

Bij deze 2 categorieën zouden de volgende reactie termijnen kunnen worden gehanteerd ¹⁾ . Categorie:	Termijn ¹⁾
1. Niet ernstige tekortkomingen	Geen (schriftelijke) reactie van de certificaathouder vereist. Beoordeling kan tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.
2. (Ernstige) tekortkomingen	De certificaathouder dient binnen een maand een schriftelijke reactie te geven (corrigerende maatregelen). Beoordeling van het effect van de corrigerende maatregelen kan tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.

¹⁾ De genoemde termijnen zijn indicatief. Indien er in specifieke certificatieschema's vastgelegde termijnen zijn opgelegd prevaleren deze boven de hier genoemde termijnen.

Ten minste de ernstige tekortkomingen (Categorie 2) dienen, per controle-aspect, te worden vastgelegd. Hiervoor kan tabel 1 worden toegepast. Tabel 1 is gebaseerd op het model IKB-schema in de KOMO BRL-en van Kiwa. De tabel geeft slechts een indeling op hoofdgroepen. Per certificatieschema kan een verdere uitsplitsing op controle-aspecten plaats te vinden.

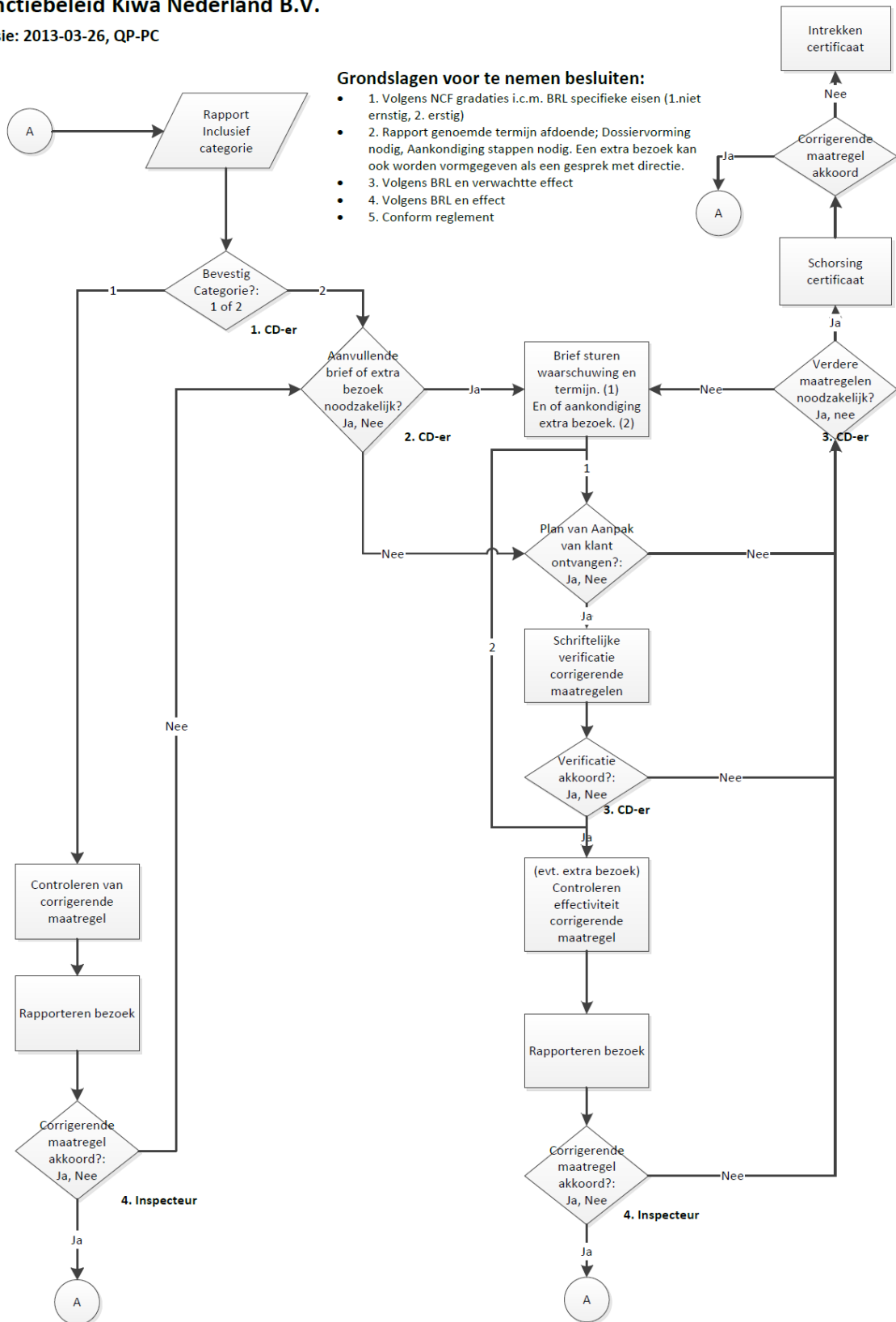
Indien een certificatieschema reeds een categorisering van tekortkomingen bevat, dient deze te worden toegepast.

Tabel 1: categorisering van tekortkomingen per hoofdgroep		
Hoofdgroep	Categorie	Toelichting op tekortkomingen
Meetapparatuur en kalibratie	Cat. I Cat. II	Geldt voor alle apparatuur. Cat. II geldt voor apparatuur waarbij na kalibratie blijkt dat de afwijking groter is dan toelaatbaar zonder dat hiervoor actie is ondernomen.
Ingangscontrolle grondstoffen	Cat. I Cat. II	Cat. II is alleen van toepassing bij het toepassen van niet-gecertificeerde grondstoffen (ook geen keuringsrapport aanwezig) of het toepassen van alternatieve grondstoffen zonder goedkeur van Kiwa die direct invloed kunnen hebben op de producteisen van het gereed product.
Procedures en werkinstructies	Cat. I Cat. II	Cat. I heeft betrekking op de aanwezigheid en inhoud van de procedures. Cat. II heeft betrekking op het niet consequent naleven van een vastgestelde procedure.
Productieproces	Cat. I Cat. II	
Gereed product	Cat. I Cat. II	Cat II heeft betrekking op afwijkingen van essentiële producteigenschappen die van invloed zijn op de prestaties van het product in zijn toepassing.

Merken	Cat. I Cat. II	Indien producten onterecht worden voorzien van Kiwa of KOMO.
Opslag, verpakking, conservering	Cat. I Cat. II	
Transport en identificatie	Cat. I Cat. II	Cat. I heeft betrekking op juiste teksten KOMO op de vrachtbon/sticker. Cat. II heeft betrekking op het onterecht in verband brengen van niet gecertificeerde producten met de namen KOMO of Kiwa .
Overig (corrigerende maatregelen)	Cat. II	Heeft betrekking op het niet nakomen van corrigerende maatregelen. Heeft betrekking op het in herhaling vallen van tekortkomingen.

Sanctiebeleid Kiwa Nederland B.V.

Versie: 2013-03-26, QP-PC



Bovenstaande procedure is een verdere uitwerking van OM 3.5.2