**FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO/APELAÇÃO**

**Preenchido pelo cliente**

|  |
| --- |
| **A solicitação refere-se a: Reclamação** [ ]  A**pelação** [ ]  |
| Empresa  |
| Endereço/País: |
| Autor da reclamação: |
| Ocupação na empresa: | Data: |

|  |
| --- |
| **Descrição da reclamação/apelação** |

|  |
| --- |
| Solicitação/apelação enviada por: |
| Data: |

**O preenchimento das informações abaixo é de responsabilidade da Kiwa BCS Brasil**

|  |
| --- |
| A reclamação ou apelação diz respeito às atividades de certificado do cliente?**SIM** [ ]  **NÃO** [ ]  |
| Recebido por: |
| Função: |
| Nº do formulário: (solicitar informação a gestão da qualidade)  |