


Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	
PR.008	01.01.2003	20	03.06.2024	1/7	

SERTİFİKA VE MARKA KULLANIMI PROSEDÜRÜ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Madde No	Revizyon İçeriği
01	18.12.2003		TÜRKAK rehberlerine atıf yapıldı
02	19.01.2004	4.5	Eklendi
03	17.05.2006		F 009 kaldırıldı, F 007 yerini aldı. Logo kullanımında araç, bina ve kartvizit hususları eklendi.
04	18.10.2006		F 009 eklendi
05	26.12.2006		Logo büyüklükleri eşitlendi.
06	30.04.2010	Tümü	Doküman formatı ve doküman kodu değişti.
		4.2 4.3 4.4	P-1030 Prosedürünün içeriği bu prosedüre eklendi.
		4.5	17024 standardının içeriğine uygun eklemeler yapıldı
		6	17021, 17020, 45011, 17024, 17025 standart içeriklerine uygun referanslar ile rehber dokümanlar eklendi.
07	24.08.2011	4.1.3	Eklendi
08	29.05.2012	4.1.2	Kiwa Logosu müşteri test raporları, kalibrasyon ve muayene raporları üzerinde kullanılamaz maddesi eklendi.
09	25.11.2014		Sertifika ve Logo Kullanım Sözleşmesi – FR.003, içerik eklenerek, Sertifika ve Logo Kullanım Taahhütnamesi olarak tanımlandı.
10	06.03.2017		Kiwa logolarının sadece Kiwa logolarıyla değişmesi
11	12.10.2017	4.6	Kiwa logo kullanım politikasına atıf yapılmıştır.
12	19.12.2017	4.3	Onaylanmış kuruluş kimlik numarası kullanımı hakkında açıklama yapıldı.
13	20.12.2018	Tümü	Logo ifadeleri marka olarak değiştirildi.
		4.5.2 4.5.4 5.10 6	MYB Personel Belgelendirme kapsamındaki faaliyetlere dair şartlar tanımlandı.
14	01.04.2019 Version 1.0	4.1.2 4.2	Marka güncellendi.
15	14.03.2022	4.3.8 6	NAWID-MID KAPSAMINDA ONAYLANMIŞ KURULUŞ KİMLİK NUMARASI KULLANIMI maddesi ve alt başlıkları eklendi. İlgili referanslar eklendi.
16	14.06.2022	4.3.9	Kiwa'nın Organik ürünlerde kullanılacak Logosu ve kullanım koşulları maddesi ve alt maddeleri eklendi. İlgili referanslar eklendi.
17	09.03.2023	4.3-4.4	Sertifika ve Marka kullanımı, CE işareti ve onaylanmış kuruluş kimlik numarasının kullanımına dair detaylı tanımlamalar yapıldı.
18	15.08.2023	4.3.10	Birleşik marka kullanımları için (IAF/MLA, ILAC/MRA) detaylı tanımlamalar yapıldı.
19	13.10.2023	4.5.2	T.F.001 Personel Belgelendirme Taahhütnamesi kısmı kaldırıldı.
20	03.06.2024	4.1.1	ISO 22003-1:2022 gereği tanımlama eklendi.

1.0 AMAÇ

- 1.1 Kiwa tarafından yayımlanan sertifikalar, Kiwa ve Kiwa'ya yetki veren akreditasyon kurumu tescilli markalarının kullanımı için öngörülen şartları tanımlamaktır.

2.0 KAPSAM

- 2.1 Kiwa'nın belgelendirdiği tüm müşteriler ve ürünler için uygulanır.

3.0 SORUMLULUKLAR

- 3.1 Gerek Kiwa, gerekse müşterileri tarafından sertifika ve markaların düzgün kullanımı ile ilgili sorumluluk Operasyon Müdürü'ne aittir.
- 3.2 Dosya Arşiv Koordinatörü, müşterilere sertifika ve baskı amacıyla kullanılmaya hazır halde markaların sağlanmasından sorumludur.
- 3.3 Müşteri, bu prosedüre uygun hareket etmekten sorumludur.
- 3.4 Genel Müdür, bu prosedüre aykırı olarak hareket eden müşteriler için gerekli yaptırımları başlatmaktan ve sürdürmekten sorumludur.

4.0 UYGULAMA

4.1 Yönetim Sistemi Belgelendirme Markaları

- 4.1.1 Kiwa belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanması ardından, uygulama kapsamı, yer, denetime esas standart adı detaylarını içeren bir Sertifika yayınlanır. Bu sertifika, Kiwa markası ve TÜRKAK markası aşağıdaki koşullara tabidir.

- (a) Müşteri, sertifika üzerinde yer alan kapsam ve yer koşullarına sıkı şekilde bağlı kalmak koşulu ile promosyon malzemeleri, yazışma ve reklamları üzerinde sertifika ve/veya markaları kullanma hakkına sahiptir. TÜRKAK markası araçlar, bayraklar, binalar, kartvizitler üzerinde kullanılamaz.
- (b) Basılmış dokümanlar, sadece firma yönetim sisteminin belgelendirildiği esasına uygun hazırlanmalı ürün ya da hizmet belgesini çağrıştırmak suretiyle belgelendirme işlemini yanlış yansıtmamalıdır.
- (c) Ürün birinci ambalajı üzerinde markalar bulunamaz ya da yönetim sistemi belgesine referans verilemez. 2. ambalaj (koli vb) üzerinde gerekli açıklamalarla kullanım mümkündür. (Ör. ISO 9001 belgeli ABC firması tesislerinde üretilmiştir.)
- (d) GGYS için: Üründe veya ürün ambalajında (Hem birincil hem de herhangi bir dış ya da ikincil ambalaj olmak üzere hiçbir ambalajda) marka bulunamaz ya da yönetim sistemi belgesine referans verilemez; müşterinin belgelendirilmiş bir GGYS'ye sahip olduğuna ilişkin herhangi bir beyanda bulunulamaz
- (e) Yönetim sistemi sertifikası ara denetimlerin başarı ile sonuçlanması koşulu ile üç yıl için geçerlidir. Markalar belgenin geçerli olduğu sürece kullanılabilir. Firmanın belgesinin iptali ya da Kiwa'nın akreditasyonunun ortadan kalkması durumunda firmalar marka kullanımını durdurmakla mükelleftir.
- (f) Yönetim sistemi sertifikası müşteriyi yasal koşullara uymaktan alıkoymaz.
- (g) Müşteri ara denetimler sırasında denetçilere markaların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadırlar.

4.1.2 Müşterilere, Kiwa ve akreditasyon kurumu markaları çoğaltılmaya hazır bir biçimde sağlanır. Konu ile ilgili olarak aşağıdaki koşullar uygulanır.

(a) Kiwa markası tek başına kullanılabilir, akreditasyon kurumu markası Kiwa markası ile birlikte kullanılır. Aşağıda örnek verilmektedir.

(b)

Örnek 1-)



Örnek 2-)



(c) Markalar müşteri bilgileri ile birlikte kullanılır

(d) Markalar açık olarak seçilebilecekleri zıt renkte bir artalan üzerine, bütünlük sağlayacak şekilde üretilir.

(e) Markalar, tüm özelliklerinin ayrıntılı olarak görülebileceği bir büyüklükte olmalıdır.

(f) Akreditasyon kurumu markaları, Kiwa markasından büyük ya da ayrı bir yerde olamaz.

(g) Akreditasyon kurumu markalarının kullanımına ilişkin rehber ve dokümanlar aynen geçerlidir (TÜRKAK Rehberi R.10.06). Bu kapsamda akreditasyon kurumu markası Kiwa markası ile aynı büyüklüktedir.

(h) Kiwa markası, müşteri test raporları, kalibrasyon ve muayene raporları üzerinde kullanılamaz.

4.1.3 Kiwa denetim ekibi, denetimler sırasında sertifika, marka kullanımı ile ilgili hususların IAF, TURKAK rehberleri ve bu prosedüre uygunluğu açısından gerekli kontrolleri yapar ve sonuçları denetim raporunun ilgili kısmına kaydeder. Denetim ekibi bu amaçla, örnekler alır, gereğinde resimler çeker, broşür, katalog, kartvizit, reklam malzemeleri ve ürünler üzerinde kontroller yapar.

Baş denetçi aynı zamanda yayınlanmış olan sertifikaları

(a) Genel görünüm, yazım hataları

(b) Kullanım yerleri

(c) Tarihler, standart ve revizyon durumu

(d) Firma adı, adres, imza, mühür durumu

(e) Hariç tutmalar ve uygunluk durumu

(f) Kiwa ve akreditasyon kurumu markaları varlığı, durumu

açılırlarından değerlendirir ve sonuçları denetim raporunun ilgili kısmına kaydeder

4.1.4 Genel Müdür, müşterilerin marka ve sertifikaları bu prosedüre aykırı olarak kullanmaları halinde gerekli yaptırımları belirler ve başlatır. Bu işlem müşteriden düzeltici faaliyet talep etmekten hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir. Her türlü faaliyet ile ilgili bilgiler müşteriye yazılı olarak bildirilir.

4.1.5 Belgelendirme anlaşmasının iptal edilmesi ardından müşteri Kiwa sertifika ve markalarının kullanımını durdurur, talep edilmesi halinde sertifikasını Kiwa'ya geri gönderir.

4.1.6 Kiwa markası Türk Patent Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen marka tesciline tabidir. Üçüncü şahısların Kiwa markasını izinsiz kullanması durumunda Genel Müdür, Türk Ticaret Kanununa göre hukuki yaptırımların başlatılmasından sorumludur.

4.2 Ürün Belgelendirme Markaları

4.2.1 Kiwa Laboratuvarı veya Kiwa tarafından tanınan bir laboratuvar tarafından gerçekleştirilen testlere ilaveten, imalatçının üretim yerinde yapılacak tesis yeterlilik incelemesi sonucu uygun bulunan ürünlere Kiwa Uygunluk Sertifikası verilir ve üretici belge kapsamındaki ürünler üzerinde bu markayı kullanmaya hak kazanır. Aşağıda örnek kullanımlar verilmiştir. Bu kullanım ürün belgelendirme standardına uygun olarak ürüne özel düzenlenmelidir.

kiwa

NL-BRL 1215



BRL ###

4.3 Kiwa Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası Kullanımı

4.3.1 *Kiwa 1984 no.lu onaylanmış kuruluş olarak atanmıştır. CE işaretine uygun markası aşağıdaki gibidir. Uygunluğun CE markalaması Avrupa Topluluğu resmi gazetesinde yayınlanan L169 numaralı ilgisinde makale 17, makale 18 ve kararnamenin 12 nci ekine atıfta bulunur.*



1984

- 4.3.2 İlgili Birlik uyum mevzuatına göre Kiwa'nın onaylanmış kuruluş olarak üretim kontrol safhasına dahil olması durumunda, Kiwa onaylanmış kuruluş kimlik numarası CE işaretini takip etmelidir. İmalatçı veya yetkili temsilci, mevzuatın gerektirdiği hallerde, Kiwa'nın sorumluluğu altında kimlik numarasını ilişitirir. Kiwa'nın üretim kontrol safhasında uygunluk değerlendirme faaliyeti gerçekleştirdiği ürünlerde, onaylanmış kuruluş numarası "1984 " CE markasının altında yada yanına konulmalıdır. Eğer marka küçültülür ya da büyültülürse oran yukarıda gösterilen şekle bağlı kalmalıdır.
- CE işareti, ürüne veya veri plakasına görünür, okunaklı ve silinmez şekilde ilişitirilmelidir. Bununla birlikte, ürünün doğası gereği üzerinde sabit tutulamayacağı veya bunun mümkün olmadığı durumlarda, eğer varsa, ambalaja ve/veya ekli belgelere ilişitirilmelidir.
- Görünürlük şartı, CE işaretinin tüm taraflar için kolayca erişilebilir olması gerektiği anlamına gelir. Örneğin, bir ürünün arkasına ya da altına ilişitirilmiş olabilir. Görünürlük şartı, CE işaretinin, bir ürünün ambalajını açmadan önce görünür olması gerektiği anlamına gelmez; çünkü CE işaretinin ambalaja da ilişitirilmesi, yalnızca ilgili birlik mevzuatında açıkça gerekli tutulmuş olması halinde bir zorunluluktur.
- CE işareti, görünür, okunaklı ve oranlarına uygun olduğu sürece farklı biçimler (renk, katılık/oyukluk) alabilir. Ayrıca, gözle görülebilir izler bırakmadan normal koşullar altında çıkarılmaması için de silinmemelidir.
- Bununla birlikte, bazı durumlarda CE işaretinin ürüne ilişitirilmesi mümkün değildir veya ilişitirmenin makul teknik veya ekonomik koşullar altında imkânı bulunmamaktadır. Ayrıca, ilişitirmenin asgari boyutlarına uyulmadığı veya CE işaretinin görülebilir, okunaklı ve silinmez şekilde ilişitirildiğinin garanti edilemediği durumlar da mevcuttur. Bu gibi durumlarda, CE işareti varsa ambalaja ve/veya ilgili Birlik uyum mevzuatının öngörmesi durumunda ilişkili belgelere ilişitirilebilir. Ürün üzerindeki CE işareti, hiçbir şekilde ihmal edilmemeli veya tamamen estetik nedenlerle ambalajlara veya beraberindeki belgelere taşınmamalıdır.
- 4.3.2.1 Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik (2016/426/AB) kapsamında Kiwa'nın cihaz ya da donanımın imalat kontrol safhasına onaylanmış kuruluş olarak müdahil olduğu durumlarda CE işaretini 1984 ve CE işaretinin ilişitirildiği yılın son iki basamağı izler.
- 4.3.2.2 Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB) kapsamında CE işareti; sırası ile ilk kez konulduğu yılın son iki rakamını, imalatçının adını ve kayıtlı adresini veya imalatçının adını ve adresini kolayca tanımlayan işaretini, karışıklığa mahal vermeden ürün tipine has tanımlama kodunu, performans beyanının referans numarasını, beyan edilen performansın seviyesini veya sınıfını, uygulanan uyumlaştırılmış teknik şartname numarasını, Kiwa onaylanmış kuruluşun kimlik numarasını (1984) ve malzemenin tâbi olduğu uyumlaştırılmış teknik şartnamede yer alan kullanım amacına ilişkin bilgileri ihtiva eder.
- CE işareti ve 1984 numarasının ilişitirilmesinde etiketin boyutu, malzemesi ve nereye yapıştırılması gerektiği önemlidir. Ürüne görünür, okunaklı ve silinmeyecek şekilde yapıştırılması gerekir, ancak bunun mümkün olmadığı veya ürünün doğası gereği garanti edilemediği durumlarda, varsa ambalaja veya beraberindeki belgelere ilişitirilebilir. Etiketin üründen çıkarılıp çıkarılmayacağı, ambalajın hasar görüp görmeyeceği veya nihai müşteriye ulaşmayabileceği vb. hususlar göz önünde bulundurulmalıdır.
- 4.3.3 CE markasının dikeyde boyutları aynı olmalı ve yüksekliği 5 mm'den az olmamalıdır. Bu minimum boyut küçük ölçekli cihazlar için kullanılabilir. AB nin hazırlamış olduğu 93/68/EEC CE Markalama Yönetmeliği şartları tamamen karşılanmış olmalıdır.
- 4.3.4 Kiwa onaylanmış kuruluş kimlik numarası, sadece ilgili yönetmelik kapsamında onaylanmış kuruluş uygunluk değerlendirme hizmeti başarıyla tamamlanarak belgelendirilmiş ürünlerde kullanılabilir. Bu durumlar haricinde Kiwa onaylanmış kuruluş kimlik numarası tüketiciyi aldatici şekilde kullanılamaz.
- 4.3.5 Kiwa tarafından sunulan hizmetin geçerlilik süresinin dolması, geri çekilmesi veya iptali durumunda; Kiwa onaylanmış kuruluş numarası kullanılan veya Kiwa markasının kullanıldığı broşür, katalog, kart ya da diğer malzeme imha edilmelidir. Ürün ve ilgili malzeme üzerinde ilgili yönetmeliğe uygunluğu çağrıştıracak bir bilgi olmamalıdır.
- 4.3.6 Kiwa onaylanmış kuruluş kimlik numarasının yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda oluşan bu ihlâlin yayın yoluyla ilân edilmesi ve uygun olduğunda ilâve yasal işlemler başlatılması gibi önlemler uygulamaya konulmaktadır.

4.3.7 Kiwa onaylanmış kuruluş kimlik numarasının yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda oluşan bu ihlal durumu Kiwa tarafından ilgili bakanlığa yazılı olarak bildirilir.

4.3.8 NAWID-MID KAPSAMINDA ONAYLANMIŞ KURULUŞ KİMLİK NUMARASI KULLANIMI

4.3.8.1 İktisadi İşletmecilerin Yükümlülükleri

Ölçü ve Tartı aleti üzerinde üretici / ithalatçı isimlerinin, kayıtlı ticari adlarını veya tescilli markalarını üretici adı/markası ve iletişim adresinin bulunması gerekir.

İmalatçılar isimlerini, kayıtlı ticari isimlerini veya kayıtlı ticari markalarını ve kendilerine ulaşılabilecek posta adreslerini otomatik olmayan tartı aleti / ölçü aleti üzerinde veya bunun mümkün olmadığı durumlarda ölçü aletine eşlik eden bir belgede ve eğer varsa ambalaj üzerinde 2014/32/AB Yönetmeliği EK-I'nin 9.2 nci maddesine uygun şekilde belirtir. Adres, imalatçıya ulaşılabilecek tek bir noktayı işaret eder. İletişim bilgileri, Türkçe veya nihai kullanıcıların kolayca anlayabileceği ve Bakanlığın kabul edeceği bir dilde olur.

Üretici, ismini ve adresini ölçü aletine eklemelidir (2014/32/EU Article 8- 6). Cam, seramik ve plastik kalıplı gibi ürünlerin fiziksel özelliklerini gösteren hacim ölçerler için bu bilgiler partiye ait paket üzerinde sağlanabilir. Bu seçenek, üreticinin ticari adı/işareti ve her zaman ölçü aletine iliştilmesi gereken uygunluk işaretini kapsamaz.

İthalatçı, ismini ve adresini ölçü aletine iliştilmelidir (2014/32/EU Article 10-3). Cam, seramik ve plastik kalıplı gibi ürünlerin fiziksel özelliklerini gösteren hacim ölçerler için bu bilgiler partiye ait paket üzerinde sağlanabilir.

Şeritmetrelerin lot (parti) numarası şerit üzerinde olması gerekir ve şeridin sonuna yerleştirilebilir.

Otomatik olmayan tartı aletleri ve ölçü aletleri kapsamındaki cihazlar için gerekli etiketlemeler, 2014/31/AB ve/veya 2014/32/AB Yönetmeliği ve ilgili standartları / rehber dokümanlarında tarif edildiği şekilde metrolojik işaretlemelere tabidir.

4.3.8.2 NAWID-MID Modül F-F1 uygunluk değerlendirmesi

Modül F ve F1 uygunluk değerlendirmesi yapılan müşteriler ile anlaşılması durumunda, müşteri, Kiwa Onaylanmış Kuruluş Numarası olan 1984' ü cihaz üzerine iliştilmesinde aşağıdaki hususlara dikkat edecektir:

Otomatik olmayan tartı aleti ve ölçü aletinde CE işareti ile ek metroloji işaretinin mevcut bulunması gerekir. CE işareti 27.05.2021 tarihli ve 31493 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan CE İşareti Yönetmeliğinin 10. maddesinde ortaya koyulan genel ilkelere tabidir.

Ek metroloji işareti, bir dikdörtgen içinde büyük 'M' harfi ve işaretin ürün üzerine iliştilildiği yılın son iki rakamından oluşur. Dikdörtgenin yüksekliği, CE işaretinin yüksekliğine eşit olur.

CE işareti ve ek metroloji işareti, ölçü aletine veya ölçü aletinin bilgi levhasına görünür, okunur ve silinemeyecek bir şekilde iliştilir.

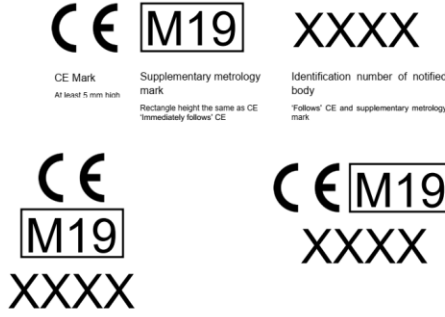
CE işareti ve ek metroloji işareti, verifikasyonu yapacak onaylanmış kuruluş ve müşterinin anlaşması halinde, ölçü aleti piyasaya arz edilmeden önce üzerine iliştilir.

Ek metroloji işareti, CE işaretinin hemen ardından gelir.

CE işareti ve ek metroloji işaretini, onaylanmış kuruluşun veya kuruluşların kimlik numarası takip eder.

İşaretleme aşağıdaki şekilde olacaktır:

Possible examples of markings required by Article 17 of the MID and Article 16 of the NAWID



Note: The size of the identification number of the notified body may differ from the size of the CE Mark.

Şekil 1: Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası ve CE İşareti Kombinasyonu

(M: Ticari olarak kullanımı ifade eder)
(19: İliştirildiği yılın son 2 rakamı)
(XXXX 1984: Onaylanmış Kuruluş No)

4.3.8.3 NAWID-MID Modül B, D-D1 uygunluk değerlendirmesi

Kiwa, Modül B, D/D1 belgesi ve onaylanmış kuruluş numarası (1984), Kiwa' dan inceleme ve denetimi başarılı olarak Modül B, D/D1 belgesi düzenlenmiş firma tarafından kullanılabilir. Kiwa belge ve onaylanmış kuruluş numarasının belgelendirilmiş kuruluş tarafından kullanımına ilişkin kurallar, firma ile yapılan belgelendirme sözleşmesinde müşteriye bildirilir, müşteri belirtilen kurallara uyacağını sözleşme ile taahhüt eder.

4.3.8.4 2014/31/AB ve 2014/32/AB Yönetmeliğine göre CE işareti, ek metroloji işareti ve diğer işaretlerin iliştilmesine ilişkin kural ve şartlar

CE işaretinin ve ek metroloji işaretinin ölçü / tartı aleti üzerine aşağıdaki gibi iliştilmesi:

- CE işareti 27.05.2021 tarihli ve 31493 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan CE İşareti Yönetmeliğinin 10. maddesinde ortaya koyulan genel ilkelere tabidir.
- Ek metroloji işareti, bir dikdörtgen içinde büyük 'M' harfi ve işaretin ürün üzerine iliştilildiği yılın son iki rakamından oluşur. Dikdörtgenin yüksekliği, CE işaretinin yüksekliğine eşit olmalıdır.
- CE işareti ve ek metroloji işareti, ölçü / tartı aletine veya ölçü / tartı aletinin bilgi levhasına görünür, okunur ve silinemeyecek bir şekilde iliştilir. 2014/32/AB Yönetmeliği kapsamında eğer ölçü aletinin yapısı sebebiyle bunun mümkün olmadığı veya olmayacağı durumlarda, söz konusu işaretler ölçü aletinin beraberindeki belgelere ve eğer varsa ambalaja iliştilir. Bir ölçü aletinin, alt montaj cihazı olmayan ve beraber çalışan bir dizi cihazdan oluşması durumunda, CE işareti ve ek metroloji işareti, ölçü aletinin ana cihazına iliştilir.
- CE işareti ve ek metroloji işareti, tartı aleti ve ölçü aleti piyasaya arz edilmeden önce iliştilir.
- 2014/32/AB Yönetmeliği kapsamında CE işareti ve ek metroloji işareti, gerekli görüldüğü hallerde ölçü aletine imalat işlemi sırasında iliştilir.
- Ek metroloji işareti, CE işaretinin hemen ardından gelir.
- CE işareti ve ek metroloji işaretini, 2014/31/AB ve 2014/32/AB Yönetmeliği Ek-II' de belirtildiği şekilde üretim kontrol aşamasına katılmış onaylanmış kuruluşun veya kuruluşların kimlik kayıt numarası takip eder.
(Onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası, kuruluşun kendisi tarafından veya vereceği talimatlar doğrultusunda, imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından iliştilir.
Onaylanmış kuruluşun kimlik numarası silinmez veya kaldırıldıktan sonra yok olacak özellikte olmak zorundadır.)
- CE işareti, ek metroloji işareti ve uygun olduğunda onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarasını takip edecek şekilde, özel bir riski veya kullanımı belirten başka bir işaret bulunabilir (2014/32/AB Md 1.6).

Tartı / ölçü aleti üzerinde bulunması gereken işaretlemeler için 2014/31/AB Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği / 2014/32/AB Ölçü Aletleri Yönetmeliği ile ilgili tartı / ölçü aletinin standardı / normatif dokümanında belirtilen hususlara uyulmalıdır.

4.3.8.5 CE İşaretinin ve Onaylanmış Kuruluş Kimlik Kayıt numarasının kullanımına ilişkin genel kurallar

“CE” İşareti Yönetmeliği- 27.05.2021 tarihli ve 31493 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan CE İşareti Yönetmeliğinin 10. maddesinde ortaya koyulan genel ilkelere tabidir.

4.3.8.6 Onaylanmış Kuruluş Kimlik Kayıt Numarası (Kiwa Kimlik Kayıt Numarası (1984) Kullanımına İlişkin Kurallar

-Onaylanmış Kuruluş kimlik kayıt numarası; Kiwa Başakşehir tarafından ilgili teknik düzenlemeye göre belgelendirilmiş firmalar tarafından ilgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda CE işareti ile birlikte Şekil 1’ de belirtildiği gibi kullanılabilir.

-Onaylanmış Kuruluş kimlik kayıt numarası tüketiciyi aldatıcı şekilde, belgelendirme kapsamında olmayan ürünlere dair yapılan beyanlarda ve etiketlerde kullanılamaz

-Belgenin geçerlilik süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptali durumda; firma Onaylanmış kimlik kayıt numarası kullanımını derhal durdurulmalıdır

-Firmanın onaylanmış kuruluş kimlik numarasını izinsiz, usulsüz kullanması halinde, belgesi askıya alınır.

-Akreditasyon kuruluşu ve ilgili Bakanlık bilgilendirilir. Firmanın bu durumda izinsiz, usulsüz kullanımı derhal önlenir, durumun düzeltilmesi için gereken tedbirleri alması sağlanır.

Uyumsuzluğun devamı durumunda Kiwa belgeyi iptal eder.

-Onaylanmış Kuruluş kimlik kayıt numarası kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez ve üçüncü taraflarca kullanılamaz. Aksi durumda yasal takibat başlatma ve konunun ayrıntılarını derhal akreditasyon kuruluşuna bildirme hakkına sahiptir.

Onaylanmış Kuruluş kimlik kayıt numarasının hatalı kullanımı nedeniyle oluşabilecek her türlü zarar firmanın sorumluluğundadır.

4.3.8.7 Müşteri Tarafından Kullanılacak Olan Damga ve Etiketler

Müşteri tarafından kullanılacak damgalar; muayene sonucu uygun olduğu anlaşılan ölçü / tartı aletlerinin dışarıdan istenmeyen müdahalelere açık yerlerinin kapatılması ve emniyet altına alınmasında kullanılan; yakma, asitle aşındırma, yapıştırma, basma, vurma veya tele takılan kurşunun sıkılması suretiyle yapılan veya kendinden yapışma özelliğine sahip, çıkartıldığında tahrip olan özel olarak hazırlanmış hologramlı veya hologramsız etiketi veya elektronik olarak ayar ve kalibrasyonuna müdahale edilmesini önleyen emniyet tedbirlerinin alınmasını sağlayan sistemdir.

Damganın yaptırılması, muhafazası, izlenebilirliği ve kullanımından Müşteri sorumludur. Etiket kolaylıkla görünür şekilde ölçü / tartı aletine iliştilir.

Emniyet etiketi örneği ve plaka örneği müşteri tarafından Kiwa’ ya iletilir ve onay alındıktan sonra kullanıma alınır. Değişiklik durumunda Kiwa’ ya bilgi verilir.

4.3.9 KİWA’NIN ORGANİK ÜRÜNLERDE KULLANILACAK LOGOSU VE KULLANIM KOŞULLARI



- Kiwa nın organik ürünlerde kullanılacak logosunu, bir ürün üzerinde kullanmak için ürünün Kiwa Belgelendirme tarafından kontrol edilmiş ve sertifikalandırılmış olması gereklidir.
- Bu logo, Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre sertifikalandırılmış ürünlerde kullanılır. Logo sertifikasyon kapsamı dışındaki ürünlerde kullanılamaz.
- Bu logo, ürün üzerinde kullanıldığında yanlış değerlendirmelere meydan vermeyecek şekilde kullanılmalıdır.
- Bu logo, Kiwa Belgelendirmeyi tanıtmaya amacı ile sadece sertifika kapsamındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında (gazete ve dergi ilanlarında, internet sayfası, broşür veya

kitapçıklar üzerinde) kullanılabilir. Kartvizit, firma tabelası, pazarlama amaçlı hediyeler ya da araçlar üzerinde kullanılamaz.

- Şu anda bu logonun kullanımı herhangi bir ücretlendirmeye tabi değildir ama Kiwa Belgelendirme bu kuralı değiştirme hakkını kendinde saklı tutar.
- Bu logo belirlenen renklerde kullanılır. Logo, iç kısımda yer alan Sarı HKS 5 (pantone 123 C) ve çevresinde kullanılan Siyah renkten oluşur. Logoda yer alan “BCS Öko-Garantie” yazısının karakteri “Tahoma”dır.
- Logo; en boy oranı korunduğu ve okunabilir, görünebilir olduğu sürece istenildiği boyutta kullanılabilir.

4.3.9.1 TÜRKAK Markasının Kullanımı

- TÜRKAK Markasının kullanımında TÜRKAK R10.06 “Türkak Akreditasyon Markasının Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehberi dikkate alınmalıdır. Rehber Türkak’ın web sitesi www.turkak.org.tr den Türkak dokümantasyon linkine girerek ulaşabilirsiniz.
- “TÜRKAK’tan akredite belgelendirme kuruluşlarından belge alan kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite edilmiş belgelendirme kuruluşunun veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır” Rehber 7.3 maddesinden hareketle **Kiwa Belgelendirme tarafından belgelendirilmiş müteşebbisler TÜRKAK markasını Kiwa’nın Organik ürünler için kullanılan logosu olmaksızın tek başına kullanamazlar.**



- TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir.
- Rehber md. 7.4te belirtildiği şekilde “Tanıtım Malzemeleri” terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir. **Müteşebbis Türkak Markasının yanıltıcı bir şekilde kullanılmamasından sorumludur.**

4.3.9.2 TR Organik Tarım Logosunun Kullanımını

- TR Organik Tarım logosu yönetmelik Md. 29 ve Ek-10 a uygun olarak kullanılmalıdır.
- Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre üretimi yapılmış ham madde, yarı mamul veya mamul tarımsal organik üretim maddelerine, bu Yönetmeliğe uygunluğunun kabul edilerek yeniden sertifikalandırılan ithal ürünlere, yetkilendirilmiş kuruluşça kullanılır.
- Geçiş süreci ürünlerde logo kullanılamaz.
- İç pazara sunulan organik ürünlerde logo dili Türkçe olmalıdır.
- Logoların çapı ambalajın büyüklüğüne göre 6 mm ile 40 mm arasında değişir. Verilen renkler dışındaki renkler ve tonlar kullanılamaz. Logolar aşağıda belirtilen tonlarda olmalıdır.



4.3.9.3 Kiwa'nın Organik ürünlerde kullanılacak Logosu, TR Organik Tarım Logosu ve TÜRKAK Markasının Kullanımının Onaylanması

- Müteşebbis, Kiwa'nın Organik ürünlerde kullanılacak logosu, TR Organik Tarım logosu ve TÜRKAK markasının etiket/ambalaj üzerinde kullanımı ve diğer tüm kullanımlar için (mektup kağıtlarında, reklam ve tanıtım çalışmalarında, promosyon malzemelerinde, internette veya elektronik medyada v.s.) kullanacağı yeri görsel olarak tanımlayan bir dokümanla Kiwa Belgelendirme'ye başvurarak onay almalıdır.
- Kiwa Belgelendirme, haberli/habersiz gerçekleştirdiği yıllık veya ara kontrollerde, Kiwa'nın organik ürünlerde kullanılacak logosu, TR Organik Tarım logosu ve TÜRKAK markasının bu prosedürde ve atıf yapılan rehber ve yönetmeliklerde belirtilen kurallara uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını denetleyecektir. Bu denetimler sırasında ya da resmi kurumlarca yapılan piyasa denetimleri sırasında Kiwa Belgelendirme, logolar ve markanın burada belirtilenlerden farklı bir amaçla veya yanlış kullanıldığının tespit edilmesi durumunda bunu uygunsuzluk olarak ele alıp müteşebbise yazılı olarak bildirecektir.
- Kiwa Belgelendirme, müteşebbis tarafından ilgili düzeltici veya önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmemesi durumunda ilgili logonun ve markanın kullanımının derhal durdurulmasına, sertifikanın askıya alınmasına veya iptaline ve gerekirse yasal yollara başvurabilecektir.
- Kiwa Belgelendirme ile geçerli bir sözleşmesi olmayan müteşebbislerin Kiwa'nın organik ürünler için kullanılacak logosunu herhangi bir amaçla kullanması yasaktır. Kullanımının tespiti durumunda gerekli yasal işlemler başlatılır.

4.3.10 Birleşik Marka Kullanımı

- Kiwa, Birleşik Marka kullanımında TÜRKAK R10.06 "TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberini dikkate alır. Rehber TÜRKAK'ın web sitesi www.turkak.org.tr den TÜRKAK dokümantasyon linkine giderek ulaşabilirsiniz.
- TÜRKAK, Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) ile Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) imzalayarak, TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın IAF ve ILAC Markaları ile birleşik kullanımını sağlar. Aşağıda IAF MLA ve ILAC MRA markaları kullanılarak oluşturulmuş birleşik marka örnekleri verilmiştir.



a

Şekil 3: Birleşik Marka Örnekleri

b

- IAF/MLA Birleşik marka kullanımı Kiwa'nın yönetim sistemleri belgelendirme kapsamlarındaki raporlarda/sertifikalarda yer almaktadır.
- ILAC/MRA Birleşik marka kullanımı Kiwa'nın muayene hizmet kapsamlarındaki raporlarda/sertifikalarda yer almaktadır.
- Kiwa, IAF MLA Markası ile TÜRKAK Akreditasyon Markasını birleşik olarak kullanır ve markanın tek başına kullanımına izin vermez.
- Kiwa, ILAC MRA Markası ile TÜRKAK Akreditasyon Markasını akredite olduğu kapsamlarda birleşik olarak kullanır ve markanın tek başına kullanımına izin vermez. ILAC MRA Birleşik markası oluşturulurken ILAC R7 "ILAC MRA Markasının Kullanım Kuralları" dokümanında belirtilen kurallar dikkate alınır.
- Kiwa'nın ismi veya logosu; ILAC MRA Markası ve TÜRKAK Markası ile aynı anda kullanılır.
- Birleşik marka hiç bir şekilde ürünler üzerinde veya ürünle ilişkilendirilebilecek veya ürünün uygunluğunu çağrıştıracak şekilde kullanılamaz.
- Birleşik marka sadece Kiwa tarafından kullanılır. Kiwa'nın belgelendirmiş olduğu müşteriler birleşik markayı kullanamazlar.

4.4 Uygulama

- 4.4.1 Markaların boyutları değiştirilirken asıl formata sadık kalınacak şekilde orantılı olarak küçültülmeli ve büyütülmelidir.
- 4.4.2 Marka ürünün görünen bir yüzeyine ya da ürün veri plakasına iliştilmelidir. Ürünün üzerine marka vurulamaması durumunda paketine de vurulabilir ancak bu durumda paketteki ürünlerin tümünün belge kapsamında olması gerekir ve müşteri tarafından anlaşılabilmesi gerekir. Tüm koşullarda logo boyutu 5 mm'in altına inmemelidir.
- 4.4.3 Logo silinmez olmalı, kimyasal etkenler ve sıcaklıktan etkilenmemelidir.
- 4.4.4 Çok büyük ürünlerde birden fazla yere marka konulabilir.
- 4.4.5 Belge almaya ve ilgili ürün belgelendirme markasını kullanmaya hak kazanmış firma belge kapsamındaki değişiklikler ile ilgili olarak Kiwa ya bilgi vermelidir. Bunlar:
- Lisans hakkının başka bir firmaya devredilmesi
 - Firmanın aynı ürünü farklı bir tesiste üretmesi
 - Tesisin yer değiştirmesi
 - Ürün üzerinde ilgili gereksinimler açısından tekrar değerlendirilmesine ihtiyaç duyulacak tasarım ve yapısal değişiklikler.
 - Modellerin artması, yada model isimlerinde yapılan değişiklikler
- 4.4.6 İlgili ürün markası sadece tesis incelemesinden geçen ve uygun bulunan firma ve ürünler tarafından kullanılabilir. Sadece test raporu, Tip Sertifikası, Sistem sertifikası, Muayene Sertifikası ve Uygunluk Sertifikası alan firmalar Kiwa ürün markalarını kullanamazlar.
- 4.4.7 Sertifika sahibi almış olduğu sertifikayı ve ilgili ürün belgelendirme markasını belgelendirme kapsamı ve akreditasyon kuralları dışında kullanamaz. Verilen kapsamın dışına çıkması halinde önce sertifika sahibi uyarılır ve ondan bu usulsüzlüğün giderilmesi için düzeltici faaliyet talep edilir. Bu işlem hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir.
- Bunlar:
- Farklı modellere ürün belgelendirme logosu basılmışsa bu etiketlerin değiştirilmesi,
 - Piyasaya arz edilmişse geri toplanması ve müşterilerinin ve satıcılarının bilgilendirilmesi,
 - Düzeltilemeyecek durumda ise imhası gibi.
- 4.4.8 Kiwa belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanması ardından, uygulama kapsamı, yer, denetime esas standart adı detaylarını içeren bir Sertifika yayınlanır. Ürün belgelendirme sertifikası ara denetimlerin başarı ile sonuçlanması koşulu ile 5 (beş) yıl için geçerlidir.
- 4.4.9 Müşteri ara denetimler sırasında denetçilere markaların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadırlar.
- 4.4.10 Ürün belgelendirme sertifikası müşteriye yasal koşullara uymaktan alıkoymaz.

- 4.4.11 Sertifika sahibi belge ve marka kullanımı hakkını iptal ettirmek isterse, süresi dolan sertifikayı devam ettirmek istemezse yada mali ve diğer yükümlülüklerden dolayı belgesi iptal edilirse; müşterinin yazılı onayı alınır. Bunun yanı sıra müşteriden belgenin orijinali geri istenilir.
- 4.4.12 CE işaretinin uygunsuz kullanıldığı tespit edildiğinde imalatçı uyarılır. Ayrıca yetkili kuruluşlar yanlış kullanımla ilgili ivedilikle bilgilendirilir. Bilgilendirme sırasında imalatçının adı, ürünü, yönetmelik ve yanlış kullanımla ilgili detaylar verilir.
- 4.4.13 Kiwa Ürün belgelendirme markaları Türk Patent Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen marka tesciline tabidir. Üçüncü şahısların Kiwa markasını izinsiz ve/veya yanlış kullanması durumunda Genel Müdür, Türk Ticaret ve Sınai ve Fikri Mülkiyetler Kanununa göre hukuki yaptırımların başlatılmasından sorumludur.
- 4.4.14 Belge sahibi, belgeli ürünler ile ilgili bir sorun yaşadığında en hızlı bir şekilde Kiwa'yı bilgilendirmelidir.
- 4.4.15 Belge sahibi, belgelendirilmemiş bir ürünün belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Kiwa bu durumu tespit ederse 556 sayılı yasadaki haklarına göre, yasal işlem başlatma hakkına sahiptir.
- 4.4.16 Belge sahibinin ürün belgesi dışında da belgeleri mevcutsa, bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak kullanımlarda bulunmamalıdır.

4.5 Belgelerin ve markaların kullanımı (personel belgelendirme)

- 4.5.1 *Belgelendirme markası sağlayan Kiwa bunların kullanılma şartlarını dokümente etmiş ve kullanım ve temsil haklarını uygun biçimde yönetmektedir.*
- 4.5.2 *Belgelendirme kuruluşu, belgelendirilen kimsenin:*
- Belgelendirme programının ilgili şartlarına uyacağını,*
 - Belge ile ilgili olarak yalnız verilen belgenin kapsamı dâhilinde talepte bulunacağını,*
 - Belgeyi, belgelendirme kuruluşu ile yeniden tartışılmasına yol açacak biçimde kullanmayacağını ve belgelendirme ile ilgili olarak belgelendirme kuruluşunun yanıtıcı veya yetkisiz olarak niteleyebileceği bir beyanda bulunmayacağını,*
 - Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda belgelendirme veya belgelendirme kuruluşuna herhangi bir atfı içeren bütün belge taleplerinin kullanımına son verileceğini ve belgelendirme kuruluşu tarafından verilen bütün belgelerin iade edileceğini,*
 - Belgenin yanıtıcı biçimde kullanılmayacağını kabul ettiğini belirten bir **PQ.FR.022 MYB Belge Teslim Sözleşmesi**'ni belge teslimi sırasında imzalatmaktadır.*
- 4.5.3 *Belgeye uygun olmayan atıflarda bulunulması veya belgelerin ve markaların yayınlarda, kataloglarda vb. yanıtıcı biçimde kullanılması üzerine, belgenin askıya alınması veya belgenin iptali, oluşan bu ihlâlin yayın yoluyla ilân edilmesi ve uygun olduğunda ilâve yasal işlemler başlatılması gibi önlemler uygulamaya konulmalıdır.*
- 4.5.4 *MYB bünyesinde gerçekleşen MYK belgeleri için **MYK Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar** yönetmeliğinin şartları aynen uygulanır.*

4.6 Kiwa Marka Kullanım Politikalarına uygun marka ve sertifika kullanımı;

- 4.6.1 *SD.025 Kiwa Marka Kullanım Politikaları'nda marka ve sertifikaların kullanım şartları dokümente edilmiştir.*
- 4.6.2 *Kiwa bu politikayı; ilgili tarafların kolaylıkla erişimini sağlamak için internet sitesinde yayınlamaktadır,*
- 4.6.3 *SD.025 Kiwa Marka Kullanım Politikalarına uygun şekilde sertifika ve marka kullanılmaması durumunda belgenin askıya alınması veya belgenin iptali, oluşan bu ihlâlin yayın yoluyla ilân edilmesi ve uygun olduğunda ilâve yasal işlemler başlatılması gibi önlemler uygulamaya konulmaktadır.*

5.0 KAYITLAR

- 5.1 S.Q.FR.001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası
- 5.2 S.E.FR.001 Çevre Sistem Denetim Sertifikası
- 5.3 S.F.FR.001 Gıda Sistem Denetim Sertifikası
- 5.4 S.M.FR.001 Medikal Sistem Denetim Sertifikası
- 5.5 FR.003 Sertifika ve Marka Kullanım Taahhütnamesi
- 5.6 Sertifika ve markaların hatalı kullanımı durumunda müşteri ile yapılan yazışmalar.
- 5.7 SD.025 Kiwa Marka Kullanım Politikaları
- 5.8 PQ.FR.022 MYB Belge Teslim Sözleşmesi

6.0 REFERANSLAR

ISO/IEC 17030	Conformity assessment — General requirements for third-party marks of conformity
TS EN ISO/IEC 17021	Uygunluk Değerlendirmesi - Yönetim Sistemlerinin Tetkikini ve Belgelendirmesini Sağlayan Kuruluşlar için Şartlar
TS EN ISO/IEC 17020	Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşların Çalıştırılmaları için Genel Kriterler
TS EN ISO/IEC 17065	Ürün Belgelendirmesi Yapan Belgelendirme Kuruluşları için Genel Şartlar
TS EN ISO/IEC 17024	Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar için Genel Şartlar
TS EN ISO/IEC 17025	Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar
TÜRKAK Rehberi R10-06	TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
ILAC R7	ILAC MRA Markasının Kullanım Kuralları/ Rules for the Use of the ILAC MRA Mark
L169	Avrupa Topluluğu Resmi Gazetesi
93/68/EEC	Avrupa Birliği CE Markalama Yönetmeliği
ISO/IEC Guide 23	Belgelendirme kuruluşunun izin verdiği belgeler ve markalar için rehberlik
ISO/IEC Guide 27	Uygunluk lisanslarının, belgelerinin ve markalarının kullanımı
	MYK Markasının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar
CE İŞARETİ YÖNETMELİĞİ	27.05.2021 tarihli ve 31493 sayılı Resmi Gazete
2014/31/AB	Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği
2014/32/AB	Ölçü Aletleri Yönetmeliği
	5262 sayılı "Organik Tarım Kanunu" ve ilgili "Organik Tarımın esasları ve uygulanmasına ilişkin yönetmelik" md.29 ve Ek-10
TS ISO 22003-1:2022	Gıda güvenliği – Bölüm 1: Gıda güvenliği yönetim sistemlerinin denetimini ve belgelendirmesini sağlayan kuruluşlar için gereklilikler