

## POLÍTICA DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN, MANEJO y PROTECCIÓN DE DATOS

### **Alcance:**

Esta política de protección y tratamiento de datos de carácter se aplica para todo el personal de KIWA CYD S.A.

Esta política es de acceso público, por lo que deberá estar disponible en la página web de KIWA CYD S.A.

### **Provisión de información:**

Los documentos normativos de los esquemas de certificación que opera KIWA CYD S.A, estarán disponibles en la página web de KIWA CYD S.A. o el enlace del dueño del esquema, donde el cliente pueda descargarlo.

Según solicitud se encontrará disponible la siguiente información:

- a) información sobre (o referencia a) los esquemas de certificación, incluyendo los procedimientos de evaluación, las reglas y los procedimientos para otorgar, mantener, ampliar o reducir el alcance de la certificación, o para suspender, retirar o denegar la certificación;
- b) descripción de los medios mediante los cuales el organismo de certificación obtiene apoyo financiero e información general sobre las tarifas cobradas a los solicitantes y clientes;
- c) descripción de los derechos y deberes de solicitantes y clientes, que incluya requisitos, restricciones o limitaciones del uso del nombre del organismo de certificación y de la marca de certificación, y sobre la manera de hacer referencia a la certificación otorgada;
- d) información sobre los procedimientos para el tratamiento de quejas y apelaciones

### **Datos que se recolecta:**

Toda la información proporcionada por el Titular del Certificado para el proceso de certificación.

Provisión de datos:

KIWA CYD S.A. no comparte información sobre datos de los clientes a una tercera parte interesada, sin contar con una aprobación formal o consentimiento por escrito de parte del Titular del Certificado.

En el caso de que la información sea solicitada por parte del dueño del esquema (ej. Rainforest Alliance), esta será entregada por parte de KIWA CYD S.A. sin contar con el consentimiento por escrito por parte del Titular del Certificado; sin embargo, el Titular del Certificado deberá ser informado de la información transmitida.

#### **Proceso para ejercer derecho de Acceso y Rectificación:**

Se reconoce a los titulares de datos personales el Acceso y Rectificación al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos personales.

#### **Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales:**

Se mantendrá protocolos de seguridad de estricto cumplimiento, que garantizan que los usuarios con acceso a datos personales no puedan divulgar esta información; esto será garantizado con la firma de contratos de confidencialidad e inclusión de cláusulas de confidencialidad en el Contrato de trabajo con el personal.

KIWA CYD S.A. mantiene protocolos de seguridad de estricto cumplimiento, que garanticen que los usuarios con acceso a datos del Titular de Certificado no puedan divulgar esta información; esto será garantizado con la firma de contratos de confidencialidad e inclusión de cláusulas de confidencialidad en el Contrato de trabajo con el personal.

Esta Política esta enlazada con procedimientos de KIWA CYD S.A., que permiten garantizar el mantenimiento de confidencialidad a todo momento y protección de los datos recopilados por KIWA CYD S.A. durante todo el proceso de certificación hasta 5 años después cuando serán borrados o destruidos para garantizar el mantenimiento de confidencialidad.

#### **Manejo de la información**

KIWA CYD S.A. recopilará y tratará los datos personales de los solicitantes a efectos de ejecución de nuestros procedimientos de certificación. Si la continuidad del proceso permite firmar un contrato de certificación, los datos enviados se almacenarán para procesar la relación contractual según los requisitos legales. En caso de llegarse a celebrar ningún contrato con el solicitante, los documentos de solicitud, igualmente se mantendrán almacenados en nuestro sistema de registro por el plazo estipulado en nuestros procedimientos.

KIWA CYD S.A. garantiza que los datos e información recibidos, únicamente se utilizan con fines de certificación.

KIWA CYD S.A. garantiza la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos personales. El acceso a la información de los clientes estará restringido por cargo al personal de KIWA CYD S.A.

#### **Base legal que sustenta el tratamiento de los datos:**

- Normativa vigente: Acuerdo Ministerial No.012-2019
- Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI): Acuerdo Ministerial No.166
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 2002-67).
- Plan de la Sociedad de la Información y del Conocimiento: Acuerdo Ministerial Nro. 016-2018
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN. Disposiciones Generales del Título IV, literal número VIGÉSIMA SEPTIMA. - "... El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos..."