

## Política de Calidad

- a. La Dirección de KIWA CYD tiene diseñada una Política de la Calidad que permite asegurar el cumplimiento de la ISO 17065, de la Normativa de Producción Orgánica del Ecuador y la Normativa de Rainforest Alliance ofreciendo un servicio de calidad a los operadores que lo soliciten.
- b. KIWA CYD se asegurará a través de los procedimientos de formación y seguimiento del personal que todos los trabajadores que participan en la toma de decisiones, en la certificación de la Normativa de Producción Orgánica del Ecuador y Normativa de Rainforest Alliance conocen, entienden y aplican esta política.
- c. Por tanto, el centro de los esfuerzos diarios de nuestra organización son la calidad de los servicios, la eficacia y eficiencia de estos, la satisfacción de nuestros asociados, clientes y personal, la continua colaboración con los diferentes grupos de interés y la excelencia tecnológica.
- d. Para alcanzar estos objetivos, la entidad ha decidido implementar un sistema de gestión de la calidad que garantice el cumplimiento de su misión con los principios establecidos,

atendiendo a los requisitos y criterios del documento ISO/IEC 17065:2012 para garantizar con ello la competencia técnica de nuestras actuaciones.

e. Nuestra política se basa en los siguientes valores:

1. **Identificación con la organización** mediante la adaptación y alineamiento con los sistemas, planteamientos y procedimientos fijados, la lealtad a la entidad y transmitiendo el proyecto en primera persona.
2. **Orientación a los asociados y/o clientes** con vocación de servicio para satisfacer sus necesidades incluso superando sus expectativas.
3. **Orientación a la eficacia y eficiencia** mediante el logro y mejora de los objetivos fijados por la dirección y la optimización de los recursos disponibles.
4. **Trabajo en equipo**, cooperando y participando según el rol de funciones asignado, con sensibilidad de grupo social aceptando la diversidad y pluralidad de personas o ideas y fomentando la comunicación dentro del organigrama.
5. **Excelencia individual** derivada especialmente de la honestidad e integridad personal, la autocrítica y la idea de fomentar el autodesarrollo y el compromiso con los demás.
6. **Excelencia tecnológica** que permita que nuestra entidad se encuentre entre las mejores en el ámbito tecnológico mediante la experiencia práctica de los trabajos, la creatividad e innovación, así como la transmisión oportuna y clara de los conocimientos.

## DISPOSICIONES GENERALES:

KIWA CYD permitirá acceder a la certificación a cualquier persona o entidad dispuesta a cumplir estas normativas y no se practicará discriminación por razones de raza, color, origen nacional, género, religión, edad, incapacidad, creencias políticas, orientación sexual o condición marital o familiar.

CYD pondrá a disposición de los solicitantes toda la documentación e información necesaria para poder cumplir las exigencias de estas normativas.

Xavier Mena  
Gerente General