

KIWA CYD, es un organismo de control independiente y privado que define su compromiso ante clientes, autoridades y público en general. Es una organización no gubernamental, con personería jurídica, de derecho privado, con finalidad de brindar servicios de certificación, auditoría y capacitación en el campo turístico, agrícola y otros.

DEL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN:

KIWA CYD mantiene una cultura corporativa basada en la honestidad e integridad de todas las actividades que desempeña y servicios que ofrece, comprometida con la prevención y erradicación de probabilidad de fraude y corrupción. Mantiene una postura de cero tolerancia frente a estas actividades y prohíbe toda forma de fraude, o corrupción por parte de todo el personal y consultores que realizan actividades o prestan servicios a nombre de la empresa, siguiendo el código de conducta y cumplimiento de KIWA, se regularizará las siguientes, pero no limitadas a:

- Soborno y corrupción;
- Manipulación, falsificación o alteración de registros o documentos de auditoría;
- Omisión deliberada de evidencia de auditoría presenciada a través de documentación, entrevistas u observación;
- Asignar conformidad o cerrar no conformidades al tergiversar la evidencia;
- Usurpación de los intereses de Rainforest Alliance u organismo de certificación para beneficio personal;
- Pago o recibos de sobornos u otros pagos inapropiados y/o regalos/favores, como dinero, obsequios, préstamos, tarifas, hospitalidad, servicios, descuentos o cualquier otra ventaja o beneficio esperando recibir una ventaja de certificación a cambio, o para recompensar cualquier auditoría. También incluye ofrecer, prometer, dar, aceptar o buscar un soborno;
- Cualquier actividad de tergiversación consciente de la verdad u ocultación de un hecho material para inducir a otro actuar en su detrimento.

DE LOS TITULARES DE CERTIFICADO:

Los titulares de certificado y potenciales titulares de certificado deben cumplir con la política descrita en el presente documento referente a Certificación ética y prevención de fraude en todas las actividades que desempeña y servicios que ofrece.

Además, es obligación de todos los operadores titulares de certificados contabilizar todas las ventas de los productos certificados. El titular del certificado debe registrar cada transacción de producto

certificado en los sistemas de Rainforest Alliance para permitir la emisión de certificados de transacción.

La denuncia se registrará en el documento **MC-CE-D02 Registro de denuncia de fraude** la cual puede ser anónima.

La denuncia puede ser de cualquier Titular de Certificado Personal de KIWA CYD S.A. en el proceso de certificación, riesgos para la integridad, entre otros.

KIWA CYD S.A. realizará la investigación y análisis de los casos recibidos, en caso de que se detecte casos de corrupción o fraude, KIWA CYD S.A. se reserva el derecho de aplicar las cláusulas correspondientes a este tipo de infracciones descritas en el contrato de trabajo respectivo del personal involucrado, siendo este personal de la empresa, consultores, titulares de certificado, o posibles titulares de certificados, entre otros.

KIWA CYD S.A. informará a Rainforest Alliance inmediatamente cuando se detecte o se investigue un caso de fraude o corrupción.